# Epson Stylus® Photo 1410

# Manual del usuario

# Aviso de derechos reservados

Quedan reservados todos los derechos. Ninguna parte de esta publicación podrá ser reproducida, almacenada en un sistema de recuperación, transmitida bajo ninguna forma por ningún medio, ya sea electrónico, mecánico, de fotocopiado, grabación o cualquier otro, sin el previo consentimiento por escrito de Seiko Epson Corporation. La información contenida en el presente aplica solamente a este producto Epson. Epson no se hace responsable si esta información se usa con otros productos.

Ni Seiko Epson Corporation ni sus filiales asumirán responsabilidad ante el comprador de este producto o ante terceros por daños, pérdidas, costos o gastos en que incurrieren éstos como consecuencia de: accidente, uso inadecuado o abuso de este producto o modificaciones, reparaciones o alteraciones no autorizadas al mismo, o (excluidos los EE.UU.) no seguir rigurosamente las instrucciones de operación y mantenimiento de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation no se hace responsable por ningún daño o problemas causados por el uso de diferentes opciones o productos consumibles que no sean productos originales Epson o productos aprobados Epson ratificados por Seiko Epson Corporation.

## Nota sobre el uso responsable de los materiales con derechos reservados

Epson pide a todos los usuarios a ser responsables y respetuosos de la leyes de derecho de autor cuando utilicen cualquier producto Epson. Aunque las leyes de algunos países permiten la copia limitada en ciertas circunstancias, éstas pueden no ser tan amplias como algunos suponen. Póngase en contacto con su asesor legal si tiene alguna pregunta acerca de la ley de derechos de autor.

# Marcas registradas

Epson, Epson Stylus y MicroPiezo son marcas registradas y “Epson Exceed Your Vision” es un logotipo registrado de Seiko Epson Corporation.

BorderFree y RPM son marcas registradas y PhotoEnhance es una marca comercial de Epson America, Inc.

Aviso general: el resto de productos que se mencionan en esta publicación aparecen únicamente con fines de identificación y pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios. Epson renuncia explícitamente a todos y cada uno de los derechos sobre dichas marcas.

La información del presente está sujeta a cambios sin previo aviso.

© 2008 Epson America, Inc.
CPD-22733R1
8/08

# Contenido

**¡Bienvenido!** . . . . . 7
Exif Print . . . . . 7
Acerca de la documentación . . . . . 8

**Impresión de principio a fin** . . . . . 9
Carga de papel . . . . . 9
Papeles especiales . . . . . 12
Impresión en Windows . . . . . 17
Selección de ajustes predefinidos . . . . . 20
Impresión en Macintosh . . . . . 21
Mac OS X 10.5 . . . . . 21
Mac OS X 10.3 y 10.4 . . . . . 23
Selección del tipo de papel correcto . . . . . 27
Impresión de fotografías sin márgenes . . . . . 28
Cómo imprimir sin márgenes en Windows . . . . . 30
Cómo imprimir sin márgenes en Macintosh . . . . . 33
Cómo guardar y exhibir sus fotos impresas . . . . . 34
Impresión en CDs o DVDs . . . . . 35
Limpieza del rodillo . . . . . 35
Colocación de un CD o DVD en la bandeja . . . . . 35
Cómo diseñar e imprimir un CD/DVD en Windows . . . . . 37
Cómo diseñar e imprimir un CD/DVD en Macintosh . . . . . 42
Impresión desde una cámara digital o un teléfono con cámara . . . . . 47

**Mantenimiento de la impresora** . . . . . **48**
Revisión de los inyectores del cabezal de impresión . . . . . **48**
Limpieza del cabezal de impresión . . . . . **49**
Sustitución de un cartucho de tinta . . . . . **51**
Comprobación del estado de la tinta . . . . . **52**
Dónde adquirir cartuchos de tinta . . . . . **53**
Precauciones necesarias con los cartuchos de tinta . . . . . **53**
Cómo remover e instalar cartuchos de tinta . . . . . **54**
Alineación del cabezal de impresión . . . . . **57**
Limpieza de la impresora . . . . . **59**
Transporte de la impresora . . . . . **60**

**Solución de problemas** . . . . . **61**
Diagnóstico de problemas de impresión . . . . . **61**
Ejecución de una prueba de la impresora . . . . . **63**
Problemas y soluciones . . . . . **65**
Problemas de configuración o de instalación del software . . . . . **65**
Problemas con la impresora . . . . . **66**
Problemas de calidad de impresión . . . . . **68**
Problemas de alimentación de papel . . . . . **71**
Problemas con la impresión en CD/DVD . . . . . **73**
Problemas generales de impresión . . . . . **74**
Desinstalación del software de la impresora . . . . . **75**
Windows . . . . . **75**
Macintosh . . . . . **76**
¿Dónde obtener ayuda? . . . . . **77**
Soporte técnico de Epson . . . . . **77**
Compra de suministros y accesorios . . . . . **78**
Soporte técnico para otros programas . . . . . **78**

**Requerimientos y avisos** . . . . . **79**
Requisitos del sistema para Windows . . . . . **79**
Requisitos del sistema para Macintosh . . . . . **79**
Instrucciones importantes de seguridad . . . . . **80**
Instrucciones de seguridad de los cartuchos de tinta . . . . . **81**
Especificaciones técnicas . . . . . **82**
Declaración de cumplimiento de las normas de FCC . . . . . **84**
Declaración de conformidad . . . . . **85**
Garantía limitada . . . . . **86**
Limited Warranty . . . . . **89**

**Índice** . . . . . **93**

# ¡Bienvenido!

La impresora Epson Stylus® Photo 1410 es una impresora fotográfica completa de formato ancho. Con su impresionante resolución de impresión y velocidad, puede imprimir fotos y ampliaciones de calidad superior, y utilizarla para todo tipo de impresiones. La impresora cuenta con las siguientes prestaciones avanzadas:

- Tintas Hi-Definition Photographic Ink son la combinación perfecta para obtener fotos duraderas y de calidad.
- Junto con el cabezal de impresión MicroPiezo® de Epson y la tecnología DX5™, la impresora genera gradaciones suaves y detalles nítidos.
- Corrección automática de fotos al imprimir desde Windows® y Mac OS® X
- Impresión de imágenes sin márgenes (BorderFree®) en los siguientes tamaños de papel: 4 × 6 pulg. (10,2 × 15,2 cm), 5 × 7 pulg. (12,7 × 17,8 cm), 8 × 10 pulg. (20,3 × 25,4 cm), tamaño carta (21,6 × 27,9 cm), 11 × 14 pulg. (21,6 × 35,56 cm), 11 × 17 pulg. (27,9 × 43,2 cm), 12 × 12 pulg. (30,5 × 30,5 cm) y 13 × 19 pulg. (33 × 48,3 cm).
- Impresión en CDs y DVDs compatibles con impresoras de inyección de tinta.
- Impresión PictBridge™ o USB Direct Print directamente desde su cámara digital o teléfono con cámara.

## Exif Print

El formato Exif (Exchangeable Image File [Archivo de imagen intercambiable]) Print incluye información sobre la configuración de su cámara digital en archivos JPEG o TIFF, de manera que su impresora y aplicación pueden utilizarla para crear una configuración de impresión exacta. La mayoría de las cámaras digitales guardan la información de Exif Print, incluyendo la velocidad del obturador, medición, flash, ajustes de exposición, resolución y uso de la lente en el archivo JPEG/TIFF. La impresora utiliza la información para garantizar la reproducción más exacta de la imagen.

# Acerca de la documentación

Para configurar la impresora e instalar el software, consulte el póster *Guía de instalación*.

Este manual contiene instrucciones sobre cómo cargar papel, imprimir utilizando Windows y Macintosh®, imprimir fotos sin márgenes, imprimir en CDs y DVDs, imprimir directamente desde una cámara digital o teléfono con cámara, realizar el mantenimiento de la impresora y resolver problemas generales.

Para obtener información adicional sobre la impresora, consulte el *Manual de referencia* en formato electrónico haciendo doble clic en el icono correspondiente ubicado en el escritorio de su computadora.

Siga estas pautas generales:

**Advertencia:** las Advertencias se deben seguir atentamente para evitar lesiones personales.

**Precaución:** las Precauciones se deben tomar en cuenta para evitar daños al equipo.

**Nota:** las Notas contienen información importante sobre la impresora.

**Consejo:** los Consejos contienen información adicional para mejorar las impresiones.

# Impresión de principio a fin

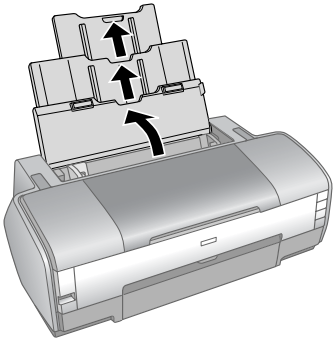
Siga los pasos que se indican en estas secciones para cargar papel, CDs o DVDs e imprimir desde una computadora, una cámara digital o un teléfono con cámara.


- "Carga de papel" abajo
- "Impresión en Windows" en la página 17
- "Impresión en Macintosh" en la página 21
- "Selección del tipo de papel correcto" en la página 27
- "Impresión de fotografías sin márgenes" en la página 28
- "Impresión en CDs o DVDs" en la página 35
- "Impresión desde una cámara digital o un teléfono con cámara" en la página 47

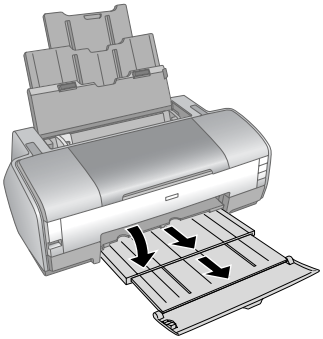

## Carga de papel

El tipo de papel que elige afecta a la apariencia de las impresiones, por lo tanto, asegúrese de seleccionar el papel correcto para su trabajo. Para obtener los mejores resultados, utilice uno de los papeles especiales de inyección de tinta de Epson diseñados para esta impresora. Consulte la página 12 para obtener instrucciones.

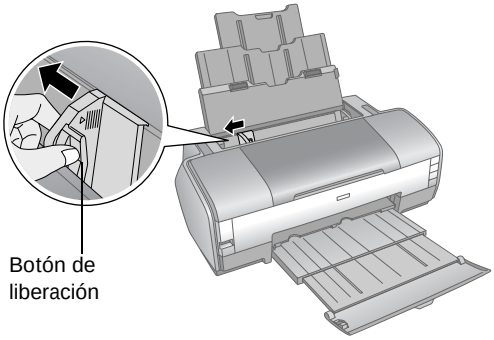
1. Abra el soporte del papel y deslice las extensiones hacia arriba.



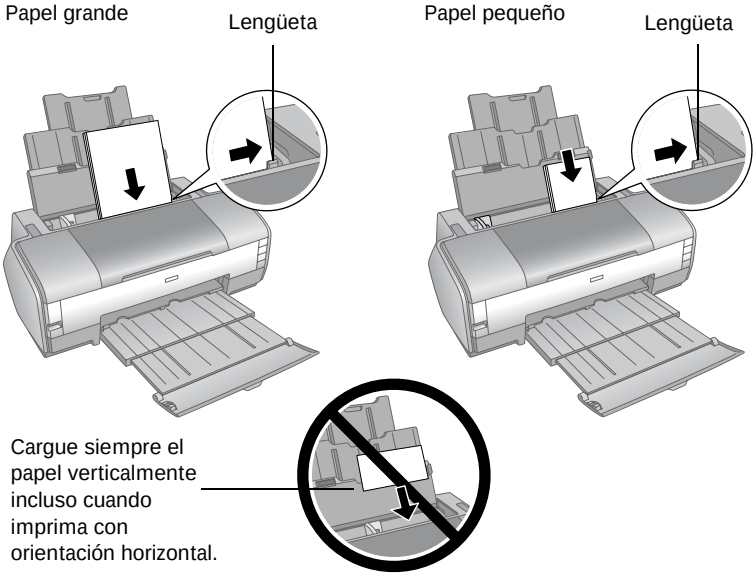
2. Abra la tapa delantera y extienda la bandeja de salida y su extensión.



3. Pulse el botón de liberación que se encuentra en la guía lateral izquierda y deslice la guía a la izquierda.

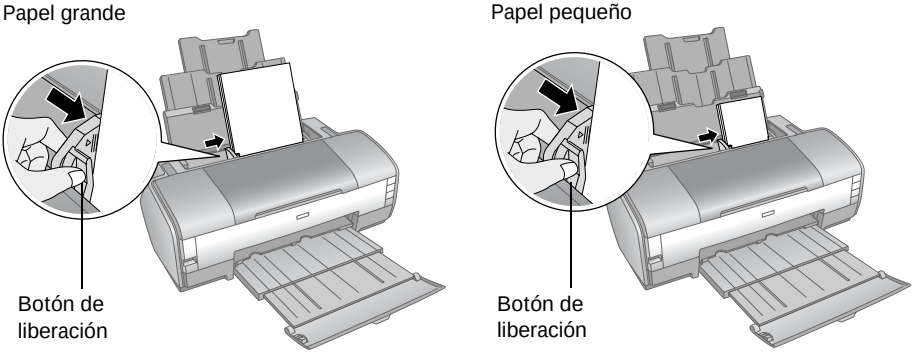


4. Con la cara imprimible hacia arriba, coloque el papel junto a la guía lateral derecha, detrás de la lengüeta. Suele ser la cara la más blanca o más brillante.




Puede cargar hasta aproximadamente 120 hojas de papel normal. (Consulte la página 16 para obtener información sobre cuántas hojas de papel especial, tal como papel fotográfico o de acabado mate, puede cargar en la impresora).

5. Presione el botón de liberación que se encuentra en la guía lateral izquierda y deslice la guía hacia la orilla izquierda del papel (sin ejercer demasiada fuerza).




**Nota:** la guía lateral izquierda se mueve ligeramente durante la manipulación del papel y la impresión. No ajuste la guía si se mueve.

Cuando cargue papel, siga las instrucciones que se indican a continuación:

- No cargue papel por encima de la flecha de la guía izquierda. El papel debe estar debajo de las lengüetas laterales.
- Cargue el papel con la cara imprimible hacia arriba. El lado imprimible suele ser el lado más blanco o brillante.
- Coloque el papel siempre en posición vertical, aún cuando imprima documentos o fotos con orientación horizontal.
- Cargue el papel con membrete o preimpreso en la impresora por el borde superior primero.
- Si el papel se obstruye, cargue sólo unas cuantas hojas a la vez.
- Si va a utilizar papel especial, consulte las instrucciones adicionales incluidas en el paquete sobre cómo cargarlo en la impresora y cómo utilizarlo.

## *Papeles especiales*

Con la mayoría de papel normal de calidad conseguirá buenos resultados. No obstante, los papeles con recubrimiento proporcionan mejores resultados, ya que absorben menos tinta. Epson ofrece papeles especiales que están diseñados para las tintas utilizadas por las impresoras de inyección de tinta Epson y recomienda estos papeles para garantizar resultados de gran calidad.

**Nota:** si va a utilizar papel especial, lea las instrucciones especiales incluidas en el paquete sobre cómo cargarlo en la impresora y cómo utilizarlo.

**Precaución:** si el papel especial Epson incluye una hoja de limpieza, no la utilice con esta impresora; la hoja podría obstruirse en el interior de la impresora.

Epson ofrece los siguientes papeles especiales para la Epson Stylus Photo 1410:

| Nombre del papel* | Tamaño | Código | Número de hojas |
|---|---|---|---|
| Epson Premium Photo Paper Semi-gloss | 4 × 6 pulg. (10,2 × 15,2 cm), sin márgenes | S041982 | 40 |
| | Carta (8,5 × 11 pulg.; 21,6 × 27,9 cm) | S041331 | 20 |
| | Super B (13 × 19 pulg.; 33 × 48,3 cm) | S041327 | 20 |

| Nombre del papel* | Tamaño | Código | Número de hojas |
|---|---|---|---|
| Epson Bright White Paper | Carta (8,5 × 11 pulg.; 21,6 × 27,9 cm) | S041586 | 500 |
| Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy | 4 × 6 pulg. (10,2 × 15,2 cm), sin márgenes | S042181<br>S042174 | 60<br>100 |
| | 5 × 7 pulg. (12,7 × 17,8 cm), sin márgenes | S041945 | 20 |
| | 8 × 10 pulg. (20,3 × 25,4 cm), sin márgenes | S041946 | 20 |
| | Carta (8,5 × 11 pulg.; 21,6 × 27,9 cm) | S042182<br>S042175 | 25<br>50 |
| Epson Premium Photo Paper Glossy | 4 × 6 pulg. (10,2 × 15,2 cm), sin márgenes | S041808<br>S041727 | 40<br>100 |
| | 5 × 7 pulg. (12,7 × 17,8 cm), sin márgenes | S041464 | 20 |
| | 8 × 10 pulg. (20,3 × 25,4 cm), sin márgenes | S041465 | 20 |
| | Carta (8,5 × 11 pulg.; 21,6 × 27,9 cm) | S042183<br>S041667 | 25<br>50 |
| | 11 × 14 pulg. (27,9 × 35,6 cm), sin márgenes | S041466 | 20 |
| | US B (11 × 17 pulg.; 27,9 × 43,2 cm) | S041290 | 20 |
| | A3 (11,7 × 16,5 pulg.; 29,7 × 41,9,cm) | S041288 | 20 |
| | Super B (13 × 19 pulg.; 33 × 48,3 cm) | S041289 | 20 |

| Nombre del papel* | Tamaño | Código | Número de hojas |
|---|---|---|---|
| Epson Photo Paper Glossy | 4 × 6 pulg. (10,2 × 15,2 cm), sin márgenes | S041809<br>S042038 | 50<br>100 |
| | Carta (8,5 × 11 pulg.; 21,6 × 27,9 cm) | S041141<br>S041649<br>S041271 | 20<br>50<br>100 |
| | US B (11 × 17 pulg.; 27,9 × 43,2 cm) | S041156 | 20 |
| | Super B (13 × 19 pulg.; 33 × 48,3 cm) | S041143 | 20 |
| Epson Premium Presentation Paper Matte | 8 × 10 pulg. (20,3 × 25,4 cm), sin márgenes | S041467 | 50 |
| | Carta (8,5 × 11 pulg.; 21,6 × 27,9 cm) | S041257<br>S042180 | 50<br>100 |
| | Sin márgenes 11 × 14 pulg. (27,9 × 35,6 cm) | S041468 | 50 |
| | A3 (11,7 × 16,5 pulg.; 29,7 × 41,9,cm) | S041260 | 50 |
| | Super B (13 × 19 pulg.; 33 × 48,3 cm) | S041263 | 50 |
| Epson Premium Presentation Paper Matte Double-sided | Carta (8,5 × 11 pulg.; 21,6 × 27,9 cm) | S041568 | 50 |
| Epson Ultra Premium Presentation Paper Matte | Carta (8,5 × 11 pulg.; 21,6 × 27,9 cm) | S041341 | 50 |
| | A3 (11,7 × 16,5 pulg.; 29,7 × 41,9,cm) | S041343 | 50 |
| | Super B (13 × 19 pulg.; 33 × 48,3 cm) | S041339 | 50 |

| Nombre del papel* | Tamaño | Código | Número de hojas |
|---|---|---|---|
| Epson Presentation Paper Matte | Carta (8,5 × 11 pulg.; 21,6 × 27,9 cm) | S041062 | 100 |
| | Legal (8,5 × 14 pulg.; 21,6 × 35,6 cm) | S041067 | 100 |
| | US B (11 × 17 pulg.; 27,9 × 43,2 cm) | S041070 | 100 |
| | Super B (13 × 19 pulg.; 33 × 48,3 cm) | S041069 | 100 |
| Epson Ultra Premium Photo Paper Luster | Carta (8,5 × 11 pulg.; 21,6 × 27,9 cm) | S041405 | 50 |
| | A3 (11,7 × 16,5 pulg.; 29,7 × 41,9,cm) | S041406 | 50 |
| | Super B (13 × 19 pulg.; 33 × 48,3 cm) | S041407<br>S041604 | 50<br>50 |
| Epson Iron-on Cool Peel Transfer Paper | Carta (8,5 × 11 pulg.; 21,6 × 27,9 cm) | S041153 | 10 |
| Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets | A4 (8,3 × 11,7 pulg.; 21,1 × 29,7 cm) | S041106 | 10 |

* La disponibilidad de los tipos y tamaños del papel varían según la localidad.

Puede adquirir papel y tinta originales en distribuidores de productos Epson autorizados. Para encontrar el representante más próximo, póngase en contacto con su oficina de ventas de Epson más próxima. Consulte la página 77 para obtener más información.

Cuando utilice papeles especiales Epson, siga las directrices siguientes sobre la capacidad de carga de la impresora:

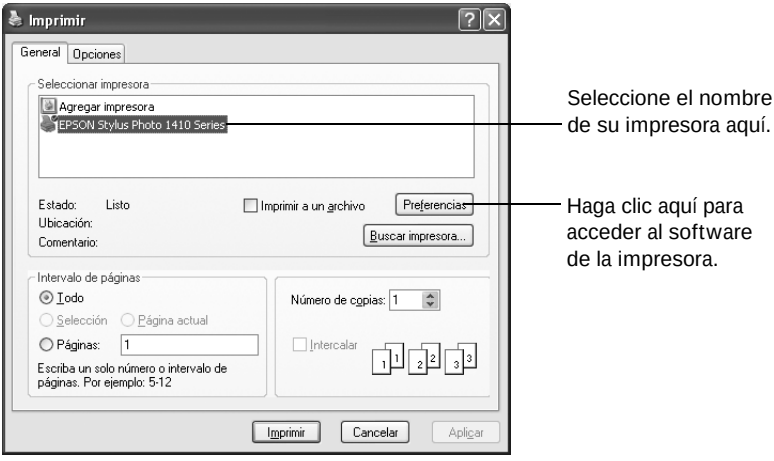
| **Nombre del papel*** | **Capacidad de carga** |
|---|---|
| Epson Presentation Paper Matte | A3 o tamaños más grandes: 50 hojas<br>Tamaños más pequeños: 100 hojas |
| Epson Bright White Paper | 80 hojas |
| Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy | 20 hojas |
| Epson Premium Photo Paper Glossy<br>Epson Premium Photo Paper Semi-gloss<br>Epson Photo Paper Glossy<br>Epson Ultra Premium Presentation Paper Matte<br>Epson Premium Presentation Paper Matte<br>Epson Ultra Premium Photo Paper Luster | A3 o tamaños más grandes: 10 hojas<br>Tamaños más pequeños: 20 hojas |
| Epson Premium Presentation Paper Matte Double-sided<br>Epson Iron-on Cool Peel Transfer paper<br>Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets | Una hoja |

* La disponibilidad de los tipos y tamaños del papel varían según la localidad.

# Impresión en Windows

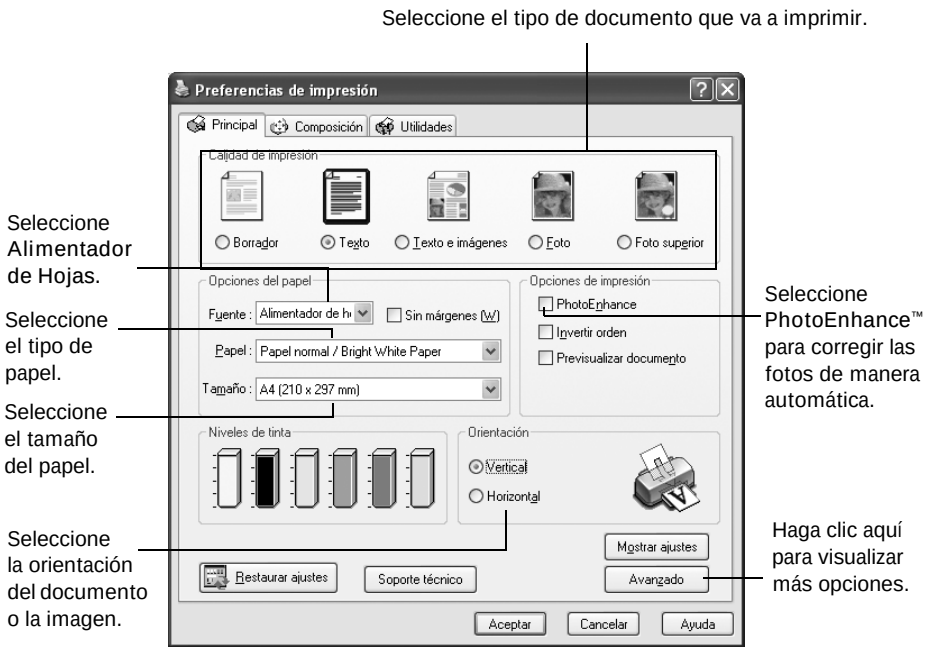
Siga las instrucciones de esta sección para imprimir un documento básico o una fotografía. Para obtener información sobre cómo imprimir fotos sin márgenes, consulte la página 28. Para obtener más instrucciones avanzadas sobre cómo imprimir, consulte el *Manual de referencia* en formato electrónico.

1. Abra o menú Archivo y seleccione Imprimir. Aparece una ventana como esta:




2. Verifique que la impresora EPSON Stylus Photo 1410 Series esté seleccionada.
3. Haga clic en el botón Propiedades o Preferencias. (Si hay un botón llamado Configuración, Impresora u Opciones, haga clic en él. Después, haga clic en Propiedades o Preferencias en la pantalla siguiente).

4. En la ficha Principal, seleccione los ajustes básicos de impresión:




Seleccione uno de estos ajustes de Calidad de impresión:

Borrador: para borradores con calidad de impresión reducida.

Texto: para imprimir documentos sólo con texto y una mejor calidad.

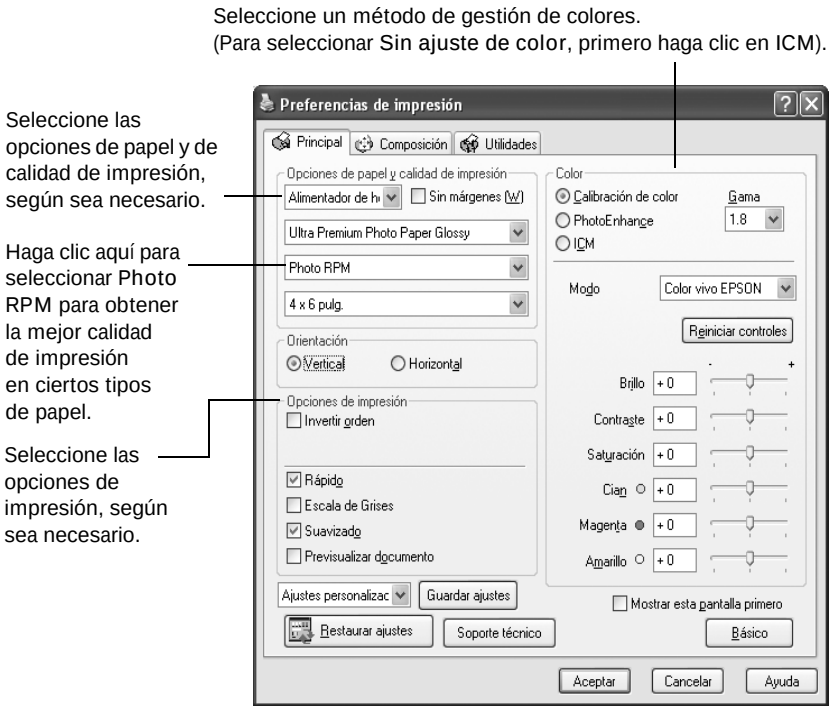
Texto e imágenes: para imprimir documentos con texto e imágenes; la calidad de impresión es buena.

Foto: para fotos y gráficos; la calidad de impresión es muy buena y rápida.

Foto superior: para fotos o gráficos; la calidad de impresión es superior.

5. Seleccione Alimentador de hojas como el ajuste Fuente (de papel).
6. Asegúrese de que los ajustes Papel y Tamaño corresponden al papel cargado en la impresora. Consulte la sección “Selección del tipo de papel correcto” en la página 27.
7. Seleccione la dirección en la que quiere que se imprima la imagen o el documento como ajuste Orientación. Seleccione entre Vertical o Horizontal.
8. Seleccione PhotoEnhance para corregir las fotos automáticamente.

9. Para obtener más opciones de impresión, haga clic en el botón Avanzado. A continuación, seleccione los ajustes que desee.



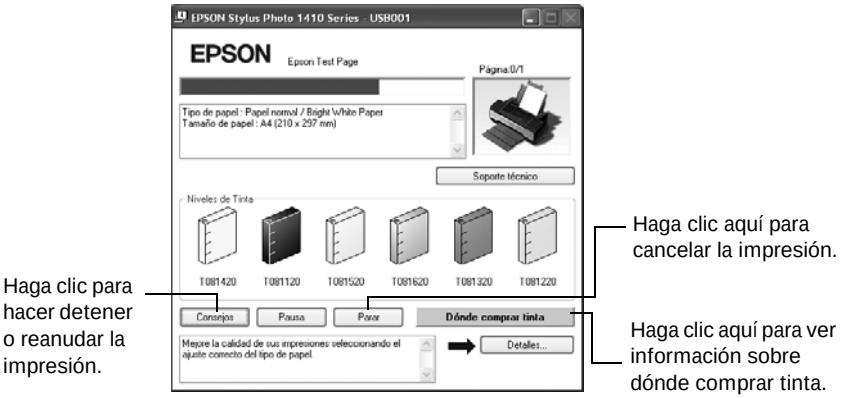

**Nota:** para obtener la más alta calidad de impresión, seleccione Photo RPM. Tenga en cuenta que la impresión será lenta cuando utilice este ajuste.

Para obtener más información sobre ajustes avanzados o instrucciones sobre cómo guardarlos como un grupo para utilizarlos en el futuro, haga clic en el botón Ayuda o ? y, a continuación, haga clic en el tema para el que necesite ayuda.

10. Si desea cambiar los ajustes de disposición, haga clic en la ficha Composición y seleccione los ajustes que desee.

11. Haga clic en Aceptar para guardar los ajustes y, a continuación, seleccione Aceptar o Imprimir para empezar la impresión.

Durante la impresión, aparecerá la siguiente ventana indicándole el progreso de la tarea de impresión. Puede utilizar los botones para cancelar, detener momentáneamente o reanudar la impresión. Puede también comprobar cuánta tinta queda disponible en la impresora.




**Consejo:** puede también cancelar la impresión pulsando el botón de papel de la impresora.

## *Selección de ajustes predefinidos*

Cuando cambia los ajustes de la impresora en un programa, estos cambios se aplican sólo al programa en cuestión. Si lo desea, puede cambiar los valores predeterminados de la impresora en todos sus programas de Windows siguiendo estos pasos.

1. Haga clic con el botón derecho del mouse en el icono de la impresora, ubicado en la esquina inferior derecha de la pantalla (en la barra de tareas).
2. Seleccione Ajustes de la impresora.
3. Seleccione los ajustes predeterminados para todas las aplicaciones y, a continuación, haga clic en Aceptar.

Puede cambiar la configuración en su programa cuando lo desee.

# Impresión en Macintosh

Siga las instrucciones a continuación para su sistema operativo Mac OS para imprimir un documento sencillo o una fotografía. Para información sobre cómo imprimir fotos sin márgenes, consulte la página 28. Para obtener más instrucciones avanzadas sobre cómo imprimir, consulte el *Manual de referencia* en formato electrónico.

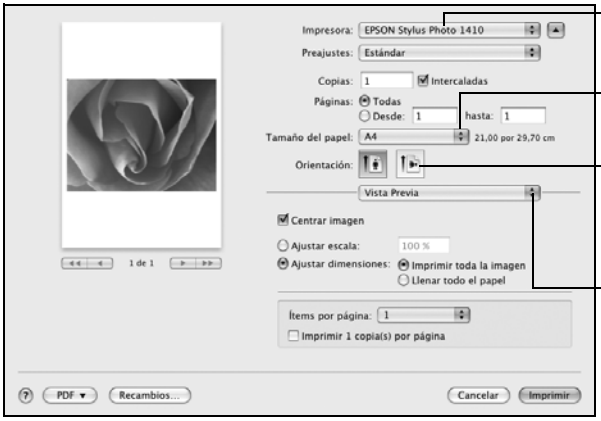
## *Mac OS X 10.5*

1. Abra una foto o un documento en una aplicación.
2. Abra el menú Archivo y seleccione Imprimir.
3. Seleccione la impresora EPSON Stylus Photo 1410 como el ajuste Impresora.

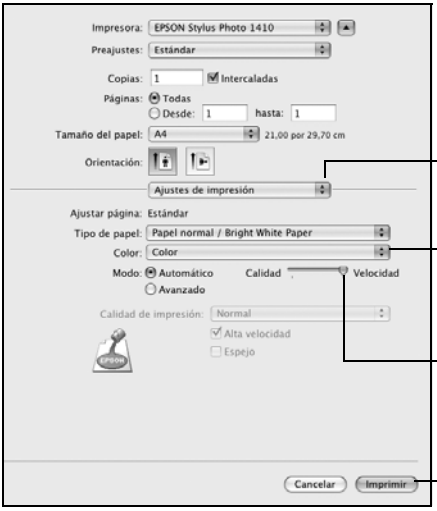
4. Haga clic ▼ para expandir la ventana Imprimir, si es necesario.

5. Seleccione las opciones de configuración de página. Para imprimir fotos sin márgenes, elija un ajuste Tamaño del papel con la opción Sin márgenes.

   **Nota:** si no aparece el ajuste que desea utilizar (por ejemplo, Escala), búsquelo en su aplicación antes de imprimir. O bien, búsquelo en los ajustes de su aplicación en la parte inferior de esta ventana. (Si va a imprimir un archivo desde la aplicación Vista Previa, verá los ajustes que se muestran a continuación).

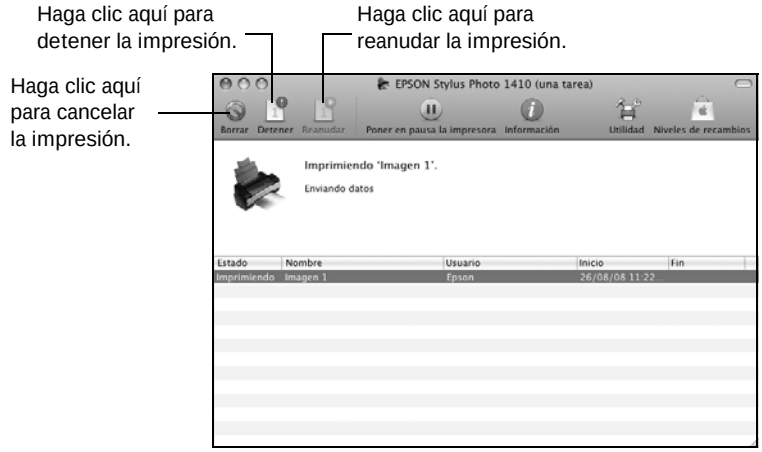



6. Elija Ajustes de impresión en el menú desplegable, luego seleccione los siguientes ajustes de impresión:



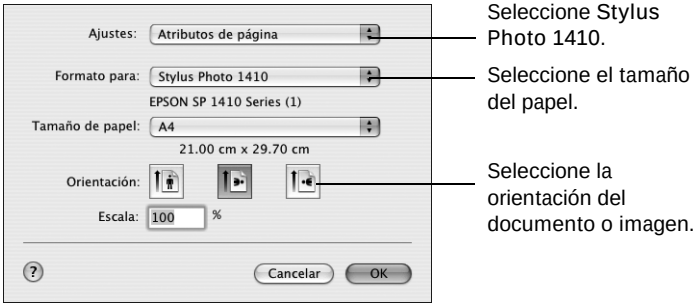

7. Elija cualquier otra opción de impresión que desea en la lista desplegable. Consulte el *Manual de referencia* para más información.

8. Haga clic en Imprimir.
9. Para controlar el progreso de la tarea de impresión, haga clic en el icono situado en el dock. Seleccione la tarea de impresión, luego seleccione una opción para cancelar, detener o reanudar la impresión, si es necesario.




## *Mac OS X 10.3 y 10.4*

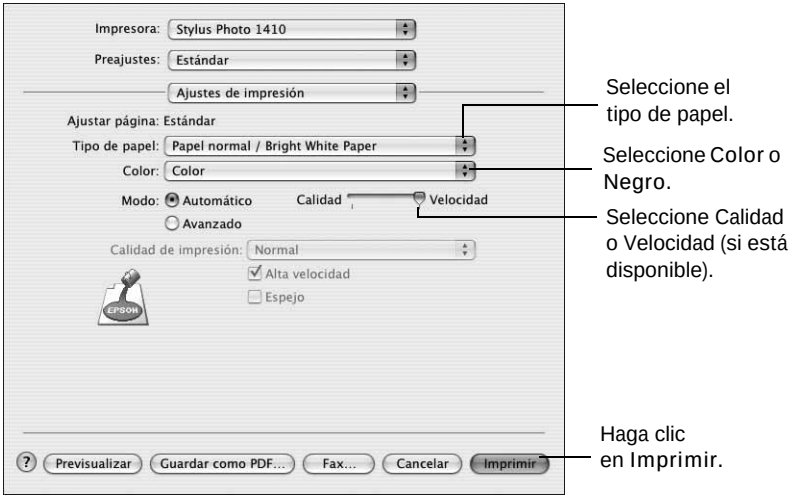
1. Abra una foto o un documento en una aplicación.
2. Abra el menú Archivo y seleccione Ajustar página. Aparecerá la ventana Ajustar página:




3. Abra el menú desplegable Formato para y seleccione la impresora Stylus Photo 1410.

4. Seleccione el tamaño del papel que va a utilizar. Para imprimir sin márgenes, seleccione un tamaño de papel con la opción Alimentador de hojas - Sin márgenes. Consulte la página 28 para obtener más información.
5. Seleccione vertical u horizontal como ajuste Orientación.
6. Haga clic en OK.
7. Abra el menú Archivo y seleccione Imprimir. Verá una ventana como esta:

8. Seleccione Stylus Photo 1410 en el menú desplegable Impresora.
9. Seleccione Ajustes de impresión en el menú desplegable, luego seleccione los ajustes de impresión, según sea necesario:




**Nota:** para más información sobre los ajustes de la impresora, haga clic en el botón ?. En ciertos programas, es posible que tenga que seleccionar Avanzado antes de poder seleccionar Ajustes de impresión.

10. Elija cualquier otra opción que necesite en el menú desplegable. Consulte el *Manual de referencia* para obtener más información.
11. Haga clic en el botón Avanzado y seleccione los siguientes ajustes, según sea necesario. (Para más información sobre los ajustes avanzados, haga clic en ?).

Seleccione Photo RPM para obtener la mejor calidad de impresión en ciertos tipos de papel.

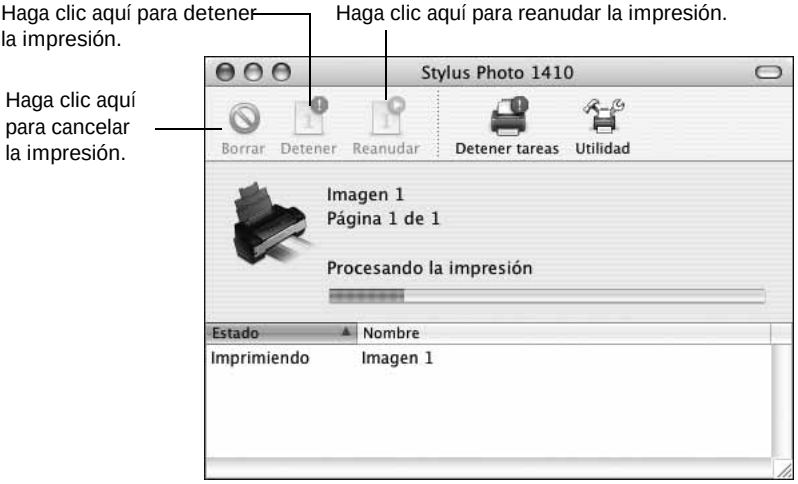
Seleccione las diferentes opciones de impresión aquí.

**Nota:** cuando seleccione Photo RPM para obtener la mejor calidad, la impresión tarda más.

12. Haga clic en Imprimir.
13. Para controlar el progreso del trabajo de impresión, haga clic en el icono de la impresora cuando aparezca en el dock situado en la parte inferior de la pantalla.

    Si está utilizando Mac OS X 10.2.8, haga clic en el icono Centro de Impresión y haga doble clic en Stylus Photo 1410 en la ventana Lista de impresoras.

Esta ventana aparece y muestra el progreso de la tarea de impresión. Si es necesario, puede hacer clic en la tarea de impresión para seleccionarla y utilizar los botones para cancelar, detener momentáneamente o reanudar la impresión.




**Consejo:** también puede cancelar la impresión pulsando el botón de papel de la impresora.

14. Cuando termine, cierre el cuadro de diálogo de la impresora (en OS X 10.3.x y 10.4.x) o el Centro de Impresión (OS X 10.2.x).

# Selección del tipo de papel correcto

Seleccione el ajuste Papel o Tipo de papel de acuerdo al material de impresión que va a utilizar para que la impresora ajuste la cobertura de tinta.

| Para este papel | Elija este ajuste Papel o Tipo de papel |
|---|---|
| Papel normal<br>Epson Bright White Paper<br>Epson Iron-on Cool Peel Transfer paper | Papel normal / Bright White Paper |
| Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy | Ultra Premium Photo Paper Glossy |
| Epson Premium Photo Paper Glossy | Premium Photo Paper Glossy |
| Epson Photo Paper Glossy | Photo Paper Glossy |
| Epson Presentation Paper Matte<br>Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets | Presentation Paper Matte |
| Epson Premium Photo Paper Semi-gloss | Premium Photo Paper Semi-Gloss |
| Epson Ultra Premium Photo Paper Luster | Ultra Premium Photo Paper Luster |
| Epson Ultra Premium Presentation Paper Matte | Ultra Premium Presentation Matte |
| Epson Premium Presentation Paper Matte<br>Epson Premium Presentation Paper Matte Double-sided | Premium Presentation Paper Matte |
| Sobres | Sobre |

# Impresión de fotografías sin márgenes

Puede imprimir sus fotos sin márgenes, ampliando la imagen en todos los márgenes de la página. Aunque la impresión sin márgenes sea un poco más lenta, obtendrá maravillosas instantáneas y ampliaciones, sin cortes. Puede imprimir fotos sin márgenes en estos tipos y tamaños de papel:

| Nombre del papel | Tamaños | Ajuste de tipo de papel |
|---|---|---|
| Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy | 4 × 6 pulg. (10,2 × 15,2 cm)<br>Carta (8,5 × 11 pulg.; 21,6 × 27,9 cm) | Ultra Premium Photo Paper Glossy |
| Epson Premium Photo Paper Glossy | 4 × 6 pulg. (10,2 × 15,2 cm)<br>5 × 7 pulg. (12,7 × 17,8 cm)<br>8 × 10 pulg. (20,3 × 25,4 cm)<br>Carta (8,5 × 11 pulg.; 21,6 × 27,9 cm)<br>11 × 14 pulg. (27,9 × 35,6 cm)<br>US B (11 × 17 pulg.; 27,94 cm × 43,18 cm)<br>A3 (11,7 × 16,5 pulg.; 29,7 cm × 41,2 cm)<br>Super B (13 × 19 pulg.; 33 × 48,26 cm) | Premium Photo Paper Glossy |
| Epson Photo Paper Glossy | 4 × 6 pulg. (10,2 × 15,2 cm)<br>Carta (8,5 × 11 pulg.; 21,6 × 27,9 cm)<br>US B (11 × 17 pulg.; 27,94 cm × 43,18 cm)<br>Super B (33 × 48,26 cm) | Photo Paper Glossy |
| Epson Presentation Paper Matte | Carta (8,5 × 11 pulg.; 21,6 × 27,9 cm)<br>US B (11 × 17 pulg.; 27,94 cm × 43,18 cm)<br>Super B (13 × 19 pulg.; 33 × 48,26 cm) | Presentation Paper Matte |

| Nombre del papel | Tamaños | Ajuste de tipo de papel |
|---|---|---|
| Epson Premium Photo Paper Semi-gloss | 4 × 6 pulg. (10,2 × 15,2 cm)<br>Carta (8,5 × 11 pulg.; 21,6 × 27,9 cm)<br>Super B (13 × 19 pulg.; 33 × 48,26 cm) | Premium Photo Paper Semi-Gloss |
| Epson Ultra Premium Photo Paper Luster | Carta (8,5 × 11 pulg.; 21,6 × 27,9 cm)<br>A3 (11,7 × 16,5 pulg.; 29,7 cm × 41,2 cm)<br>Super B (13 × 19 pulg.; 33 × 48,26 cm) | Ultra Premium Photo Paper Luster |
| Epson Ultra Premium Presentation Paper Matte | Carta (8,5 × 11 pulg.; 21,6 × 27,9 cm)<br>A3 (11,7 × 16,5 pulg.; 29,7 cm × 41,2 cm)<br>Super B (33 × 48,26 cm) | Ultra Premium Presentation Matte |
| Epson Premium Presentation Paper Matte | 8 × 10 pulg. (20,3 × 25,4 cm)<br>Carta (8,5 × 11 pulg.; 21,6 × 27,9 cm)<br>11 × 14 pulg. (27,9 × 35,6 cm)<br>A3 (11,7 × 16,5 pulg.; 29,7 cm × 41,2 cm)<br>Super B (13 × 19 pulg.; 33 × 48,3 cm) | Premium Presentation Paper Matte |

Vea las siguientes instrucciones para seleccionar los ajustes de impresora:

- "Cómo imprimir sin márgenes en Windows" a continuación
- "Cómo imprimir sin márgenes en Macintosh" en la página 33
- "Cómo guardar y exhibir sus fotos impresas" en la página 34

## *Cómo imprimir sin márgenes en Windows*

Estas instrucciones incluyen la impresión desde la aplicación Visor de imágenes y fax de Windows, pero puede imprimir fotos sin márgenes utilizando estas instrucciones de configuración del driver desde cualquier aplicación de Windows.

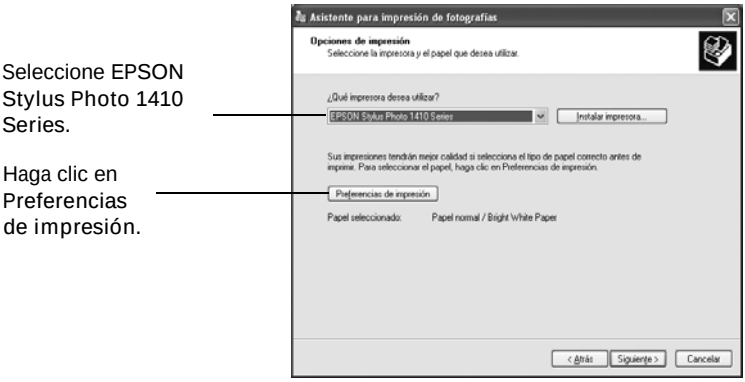
1. Encuentre la foto que desea imprimir en su computadora.
2. Haga clic en la foto con el botón derecho del mouse, seleccione Abrir con y, a continuación, elija Visor de imágenes y fax de Windows.

   **Nota:** en Windows Vista®, puede seleccionar una foto de su sistema y hacer clic en Imprimir. A continuación, seleccione la impresora, el tamaño y el tipo del papel en la siguiente pantalla. Para seleccionar otras opciones de impresión, haga clic en Opciones en la parte inferior de la pantalla y seleccione Propiedades de impresora. Después continúe con el paso 7 para seleccionar las opciones necesarias.

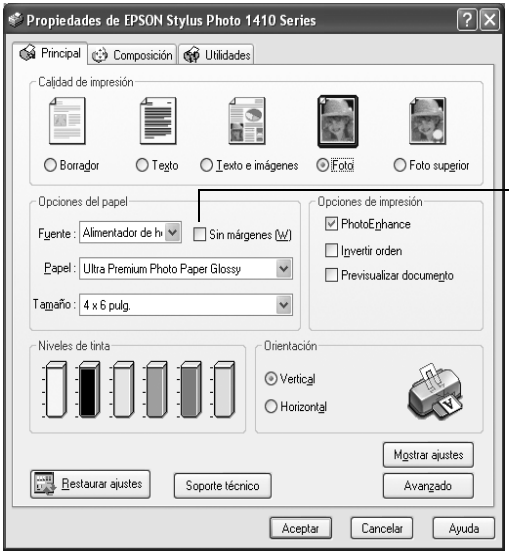
Icono Imprimir

3. Haga clic en el icono Imprimir ubicado en la parte inferior de la pantalla.
4. Haga clic en Siguiente. Aparecerá la ventana Selección de imágenes:

5. Seleccione las fotos que desea imprimir y haga clic en **Siguiente**. Aparecerá la pantalla Opciones de impresión:




6. Seleccione **EPSON Stylus Photo 1410 Series** y haga clic en **Preferencias de impresión**. Aparecerá la pantalla de ajustes de la impresora:




7. Seleccione **Foto** o **Foto superior** en el parámetro Calidad de impresión.

8. Seleccione uno de los siguientes tipos de papel. El ajuste debe coincidir con el papel en el que va a imprimir:
   - Ultra Premium Photo Paper Glossy
   - Premium Photo Paper Glossy
   - Photo Paper Glossy
   - Presentation Paper Matte
   - Premium Photo Paper Semi-Gloss
   - Ultra Premium Photo Paper Luster
   - Ultra Premium Presentation Matte
   - Premium Presentation Paper Matte

   **Nota:** si no está seguro de cuál tipo de papel seleccionar, consulte la tabla en la página 28.
9. Haga clic en la casilla de verificación Sin márgenes. Lea el mensaje y haga clic en Aceptar.
10. Seleccione el tamaño de papel que coincida con el papel que está utilizando. Consulte la lista de tamaños de papel que puede utilizar para imprimir sin márgenes en la página 28.
11. Seleccione Vertical u Horizontal como ajuste Orientación.

    **Nota:** si necesita ajustar la expansión de imagen para imprimir sin márgenes, haga clic en la ficha Composición y ajuste el control deslizante Ampliación.
12. Haga clic en Aceptar.

    **Nota:** en Windows Vista, siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
13. Haga clic en Siguiente. Aparecerá la ventana Selección de distribución:
14. Seleccione Impresión de fotografía de página completa y haga clic en Siguiente para iniciar la impresión.

Impresión de fotografía de página completa

## *Cómo imprimir sin márgenes en Macintosh*

1. Abra la foto que desea imprimir en una aplicación de impresión.
2. En OS X 10.3 y 10.4, abra el menú Archivo y seleccione Ajustar página. Seleccione la impresora Stylus Photo 1410 en el menú desplegable Formato para. A continuación, seleccione un ajuste Tamaño de papel sin márgenes que coincida con el del papel que va a utilizar. Consulte la lista de tamaños de papel que puede utilizar para imprimir sin márgenes en la página 28.

   Seleccione vertical u horizontal como el ajuste Orientación y haga clic en OK.
3. Abra el menú Archivo y seleccione Imprimir.
4. Seleccione EPSON Stylus Photo 1410 (o Stylus Photo 1410) en el menú desplegable Impresora.
5. En Mac OS X 10.5, seleccione las opciones de páginas y los ajustes de la aplicasen según sea necesario. Elija un tamaño de papel sin márgenes que coincida con el papel que va a utilizar.
6. En el menú desplegable, seleccione Ajustes de impresión.

   **Nota:** en ciertos programas, tiene que seleccionar Avanzado antes de seleccionar Ajustes de impresión.

   La función de corrección fotográfica automática no está disponible en Macintosh.
7. Seleccione uno de los siguientes tipos de papel que coincida con el papel en el que va a imprimir:
   - Ultra Premium Photo Paper Glossy
   - Premium Photo Paper Glossy
   - Photo Paper Glossy
   - Presentation Paper Matte

- Premium Photo Paper Semi-Gloss
- Ultra Premium Photo Paper Luster
- Ultra Premium Presentation Matte
- Premium Presentation Paper Matte

**Nota:** si no está seguro de cuál tipo de papel seleccionar, consulte la tabla en la página 28.

8. Seleccione Calidad (para obtener más calidad) o Velocidad (para obtener una impresión más rápida) con el control deslizante, si está disponible.

   **Nota:** si necesita ajustar la cantidad de expansión de imagen para imprimir sin márgenes, seleccione Expansión en el menú desplegable y ajuste el control deslizante Expansión.

9. Elija cualquier otra opción de impresión que necesita en el menú desplegable.
10. Haga clic en Imprimir para iniciar la impresión.

## *Cómo guardar y exhibir sus fotos impresas*

Las tintas especiales Hi-Definition Photographic han sido diseñadas para su impresora y proporcionan una innovadora combinación de calidad y longevidad cuando se utilizan con papeles Epson y cuando las fotos impresas con estas tintas se exhiban o almacenen correctamente. Para obtener los mejores resultados, utilice siempre papeles Epson.

Con el debido cuidado, las fotografías impresas en la Epson Stylus Photo 1410 durarán muchos años. Al igual que en las fotos tradicionales, Epson recomienda tomar un cuidado adecuado para disminuir los cambios de color y aumentar la duración de exhibición:

- Enmarque las impresiones bajo cristal o en fundas protectoras de plástico para protegerlas de los contaminantes atmosféricos como la humedad, el humo y las altas concentraciones de ozono.
- Evite su exposición a la luz solar directa, tal como se recomienda para cualquier tipo de fotografía.
- Proteja las impresiones de altas temperaturas.
- Se recomienda que guarde sus impresos en un álbum fotográfico o en una caja plástica para fotos con fundas libres de ácidos, que podrá adquirir en tiendas de fotografía.
- Conserve siempre el papel en su envoltorio original cuando no lo utilice.

# Impresión en CDs o DVDs

Su impresora incluye una bandeja especial que le permite imprimir texto, gráficos o fotos personalizadas directamente en CDs o DVDs compatibles con impresoras de inyección de tinta. El software Epson Print CD facilita la importación de sus propias fotos, la adición de texto y la modificación de diseños con diversos efectos especiales. Puede imprimir tanto en CDs y DVDs de 12 cm normales y mini-CDs de 8 cm.

**Precaución:** imprima sólo en discos CD o DVD compatibles con impresoras de inyección de tinta. No utilice discos CD o DVD normales o termoimprimibles con esta impresora, ya que la tinta se podría manchar.

Siga los pasos de estas secciones:


- "Limpieza del rodillo" a continuación
- "Colocación de un CD o DVD en la bandeja" en la página 35
- "Cómo diseñar e imprimir un CD/DVD en Windows" en la página 37
- "Cómo diseñar e imprimir un CD/DVD en Macintosh" en la página 42


## *Limpieza del rodillo*

Antes de imprimir en un CD o DVD, necesita limpiar el rodillo del interior de la impresora. Puede hacerlo alimentando y expulsando varias hojas de papel normal.

1. Asegúrese de que la impresora esté encendida y que contenga papel tamaño carta o A4.
2. Presione el botón de papel para avanzar una hoja de papel por la impresora.
3. Repita el paso 2 varias veces.

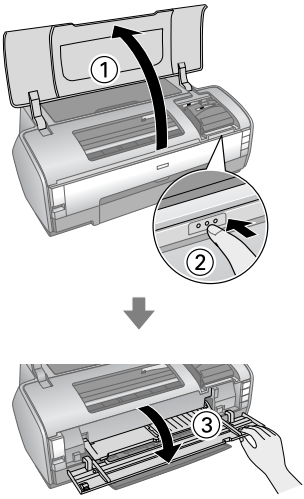
## *Colocación de un CD o DVD en la bandeja*

Antes de imprimir, guarde los datos, música o video en los discos que va a utilizar. De lo contrario, la suciedad o raspaduras de la superficie podrían causar errores al grabar sus datos.

1. Encienda la impresora.

   **Nota:** antes de cargar un disco en la bandeja, encienda la impresora. De lo contrario, es posible que el disco no se cargue en la posición correcta. En seguida, proceda da siguiente forma:

2. Retire el papel del alimentador de hojas de la impresora.
3. Si la bandeja de salida está abierta, empújela completamente hacia dentro.
4. Levante la tapa de la impresora y después pulse y suelte la tapa delantera como se muestra para abrir la guía de la bandeja para CD/DVD.

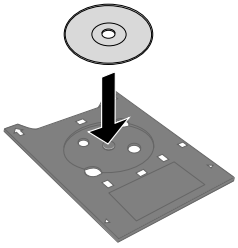



5. Cierre la cubierta de la impresora.
6. Coloque el disco en la bandeja para CD/DVD con la cara blanca o imprimible hacia arriba. El disco debe permanecer totalmente plano en la bandeja.

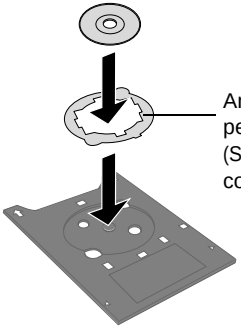
   Para imprimir en un CD o DVD pequeño (de 8 cm), coloque primero el anillo para CD/DVD pequeños sobre la bandeja y, a continuación, coloque el CD o DVD dentro del anillo.

**Precaución:** use siempre el anillo para CD/DVD pequeños cuando imprima en CD o DVD de 8 cm y asegúrese de que el disco y el anillo reposen completamente planos sobre la bandeja; de lo contrario, podría dañar la impresora.

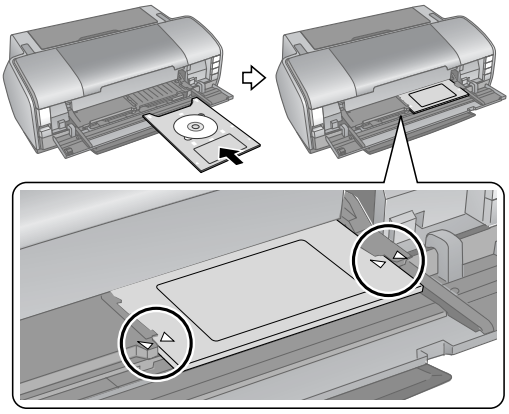
Disco de 12 cm



Disco de 8 cm



7. Deslice la bandeja en la guía para la bandeja de CD/DVD. Empuje la bandeja hasta que las flechas de la bandeja y de la guía de la bandeja estén alineadas, como se muestra más abajo.



8. Siga las instrucciones de la página 37 (Windows) o la página 42 (Macintosh) para diseñar e imprimir sus discos con Epson Print CD.

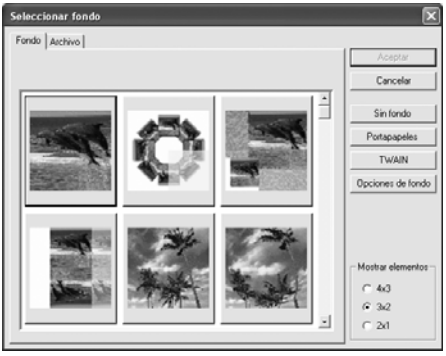
## *Cómo diseñar e imprimir un CD/DVD en Windows*

Puede usar la aplicación Epson Print CD para crear e imprimir un diseño con imágenes, gráficos y texto.

### *Cómo diseñar un CD/DVD con Windows*

1. Haga doble clic en el icono del EPSON Print CD situado en el escritorio.
2. Para agregar una imagen de fondo, haga clic en el icono de fondo . Verá una pantalla como esta:

   **Nota:** si ya eligió una imagen de fondo, verá una pantalla diferente. Haga clic en Seleccionar imagen.



3. Realice una de las acciones siguientes:

   - Seleccione una de las imágenes de fondo que se proporcionan con el Epson Print CD, haga clic en la ficha Fondo, seleccione la imagen y haga clic en Aceptar.
   - Para seleccionar una de sus propias imágenes, haga clic en la ficha Archivo, haga clic en Examinar para localizar la carpeta en la que están almacenadas las imágenes y, a continuación, haga clic en Aceptar. Verá miniaturas de todos los archivos de la carpeta. Seleccione la imagen que desea usar y haga clic en Aceptar.

4. Para añadir texto, haga clic en el botón ABC. Ingrese su texto y use los ajustes de las distintas fichas para aplicar formato y efectos especiales y, a continuación, haga clic en Aceptar. Para abrir la ventana nuevamente, haga doble clic sobre cualquier bloque de texto.

5. Para curvar una única línea de texto, haga clic en el texto y, a continuación, arrastre la "manija" roja hacia arriba o abajo. Después ajústela utilizando las otras manijas que aparecen.
6. Cuando haya terminado, seleccione Guardar como del menú Archivo para guardar el archivo.

**Nota:** para obtener ayuda adicional sobre Epson Print CD, abra el menú Ayuda del Epson Print CD y seleccione Temas de Ayuda.

## *Cómo imprimir un CD/DVD en Windows*

Después de haber creado su diseño y cargado un CD o DVD en la impresora, estará listo para imprimir.

1. Abra el menú Archivo y seleccione Imprimir.

Seleccione EPSON Stylus Photo 1410 Series.

Seleccione el tipo de CD o DVD.

Haga clic en Ninguno.

2. Verifique que la impresora EPSON Stylus Photo 1410 Series esté seleccionada.
3. Seleccione CD/DVD o Superficie de CD/DVD-calidad sup. como ajuste Tipo.
4. Seleccione Ninguno como ajuste de Patrón de Confirmación de Impresión.
5. Haga clic en Imprimir.

   **Nota:** cuando configure el ajuste del número de copias como 2 o más, extraiga cada CD o DVD de la bandeja después de imprimirlo y después coloque el siguiente disco en la bandeja (consulte "Colocación de un CD o DVD en la bandeja" en la página 35). Presione el botón de papel para reiniciar la impresión.

Después de imprimir el disco, manipúlelo con cuidado. Antes de reproducir el disco o de insertarlo en un reproductor, espere al menos 24 horas para permitir que la tinta se seque por completo. Proteja los discos impresos de la humedad y la luz solar directa.

**Nota:** si imprime la cara completa (centro imprimible) de un disco, tendrá que ajustar la posición de impresión para maximizar el área de impresión.

Si desea verificar la posición o los colores de impresión, consulte las instrucciones de la siguiente sección o de la página 41.

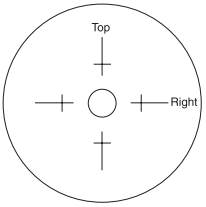
## *Cómo ajustar la posición de impresión en Windows*

Si las imágenes y el texto impresos no están centrados o no están en la posición que desea en el CD o DVD, es posible que tenga que ajustar la posición de impresión. Siga estos pasos para verificar la posición de impresión antes de imprimir un disco.

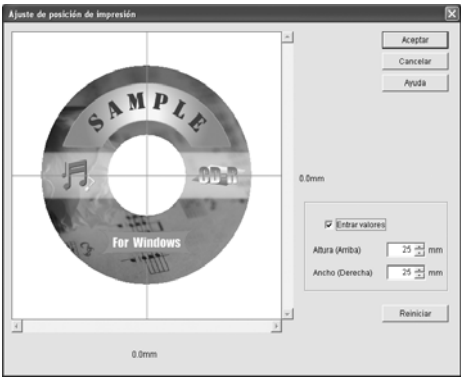
1. Coloque un CD o DVD compatible en la bandeja para CD/DVD e insértela en la impresora, según se describe en la página 35.
2. Inicie la aplicación Epson Print CD.
3. Abra el menú Archivo y seleccione Imprimir.

Haga clic en Patrón de Confirmación de Posición de Impresión.

4. Asegúrese de que la impresora EPSON Stylus Photo 1410 Series esté seleccionada y haga clic en Patrón de Confirmación de Posición de Impresión.
5. Haga clic en Imprimir. El patrón de confirmación se imprime en el disco.
6. Extraiga el CD o DVD y mida la distancia existente desde el borde del agujero hasta las pequeñas cruces denominadas Top (Arriba) y Right (Derecha). Necesitará usar una regla milimétrica para realizar estas medidas.



7. Abra el menú Archivo y seleccione Imprimir, después seleccione Ajuste de posición de impresión. Verá una pantalla como esta:




8. Haga clic en Entrar valores, después incluya la distancia en Arriba (desde la medida) en la casilla Altura (Arriba). Introduzca la distancia en Derecha (desde la medida) en la casilla Ancho (Derecha).
9. Haga clic en Aceptar para guardar las medidas.

## *Cómo ajustar la densidad de impresión en Windows*

Si al tocar la cara impresa del disco la tinta se borra, es posible que tenga que ajustar la saturación de color o la densidad de tinta. Los CDs y DVDs de distintos fabricantes pueden absorber las tintas de maneras diferentes, por lo que es posible que tenga que ajustar la densidad para cada tipo de disco. Siga estas instrucciones para imprimir un patrón de prueba de saturación de color y, a continuación, realice los cambios que sean necesarios.

1. Coloque un CD o DVD compatible en la bandeja para CD/DVD e insértela en la impresora, según se describe en la página 35.
2. Inicie la aplicación Epson Print CD.
3. Abra el menú Archivo y seleccione Imprimir.
4. Asegúrese de que EPSON Stylus Photo 1410 Series esté seleccionado y haga clic en Patrón de Confirmación de Densidad de Impresión.
5. Haga clic en Imprimir.
6. Una vez que se ha imprimido el patrón, examine la impresión.

   Si necesita ajustar el color, configure la Corrección de Color de Impresión más claro o más oscuro, según sea necesario. A continuación, repita estos pasos pero seleccione tanto Segunda como Tercera en la configuración de Posición del Patrón de Confirmación de Densidad de Impresión para imprimir el segundo o el tercer patrón en el disco.

**Nota:** se pueden imprimir tres pruebas de densidad en un disco. Cada prueba se imprime en un lugar distinto.

7. Extraiga el CD o DVD y déjelo secar por un mínimo de 24 horas. Luego, verifique los niveles de saturación nuevamente.

   **Nota:** también puede utilizar los ajustes Brillo y Contraste en Epson Print CD para ajustar la saturación de los colores. Para obtener más información, abra el menú Ayuda de Epson Print CD y seleccione Temas de Ayuda.

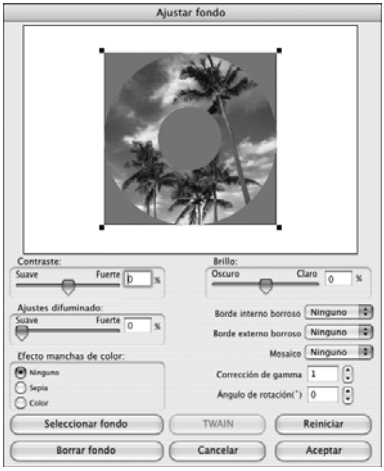
# *Cómo diseñar e imprimir un CD/DVD en Macintosh*

Puede usar la aplicación Epson Print CD para crear e imprimir un diseño con imágenes, gráficos y texto.

## *Cómo diseñar un CD/DVD con una Macintosh*

1. Abra la carpeta Aplicaciones, abra la carpeta EPSON Print CD y, a continuación, seleccione EPSON Print CD.

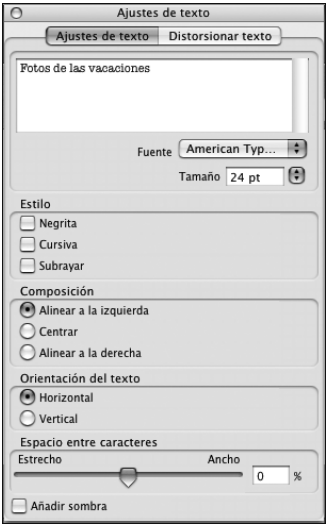
2. Para agregar una imagen de fondo, haga clic en el icono de fondo . Verá una pantalla como esta:




3. Para seleccionar una imagen de fondo, haga clic en Seleccionar fondo, localice la carpeta en la que están almacenadas las imágenes, seleccione la que desea y haga clic en Abrir.

4. Haga clic en Aceptar en la ventana Ajustar fondo.

5. Para añadir texto, haga clic en el botón T. Seleccione el bloque de texto y, a continuación, use cualquiera de las opciones de la paleta Ajustes de texto. También puede modificar el texto con cualquiera de las opciones de las paletas de Ajustes del color y Ajustes del objeto.




6. Para curvar una única línea de texto, haga clic en el texto y, a continuación, arrastre la "manija" roja hacia arriba o abajo. Después ajústela utilizando las otras manijas que aparecen.
7. Cuando haya terminado, seleccione Guardar como en el menú Archivo para guardar el archivo.

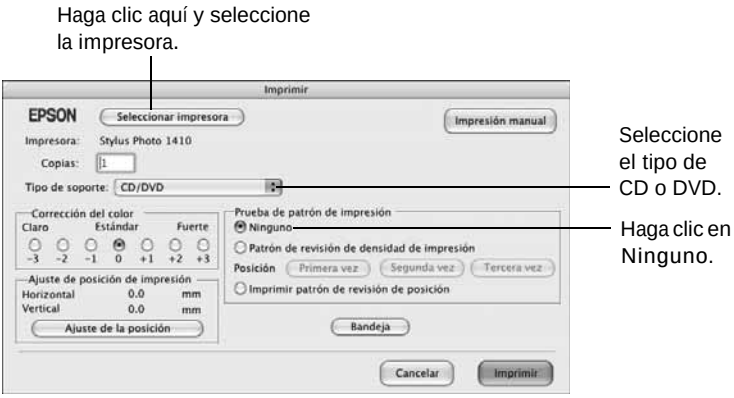
   **Nota:** para obtener ayuda adicional sobre Epson Print CD, abra el menú Ayuda de Epson Print CD y seleccione Ayuda de EPSON Print CD.

## *Cómo imprimir un CD/DVD con una Macintosh*

Después de haber creado su diseño y cargado un CD o DVD en la impresora, estará listo para imprimir.

1. Abra el menú Archivo y seleccione Imprimir.
2. Haga clic en el botón Seleccionar impresora y seleccione EPSON Stylus Photo 1410 o Stylus Photo 1410 en la lista de impresoras, después haga clic en OK.
3. Seleccione CD/DVD o Superficie de CD/DVD-calidad sup. como ajuste Tipo de soporte.
4. Seleccione Ninguno como Prueba de patrón de impresión.

5. Haga clic en Imprimir.




**Nota:** cuando configure el ajuste del número de copias como 2 o más, extraiga cada CD o DVD de la bandeja después de imprimirlo y después coloque el siguiente disco en la bandeja (consulte "Colocación de un CD o DVD en la bandeja" en la página 35). Presione el botón de papel para reiniciar la impresión.

Después de imprimir el disco, tóquelo con cuidado. Antes de reproducir el disco o de insertarlo en un reproductor, espere al menos 24 horas para permitir que la tinta se seque por completo. Proteja los discos impresos de la humedad y la luz solar directa.

**Nota:** si imprime la cara completa (centro imprimible) de un disco, tendrá que ajustar la posición de impresión para maximizar el área de impresión.

Si desea verificar la posición o los colores de impresión, consulte las instrucciones de la siguiente sección o página 46.

## *Cómo ajustar la posición de impresión con una Macintosh*

Si las imágenes y el texto impresos no están centrados o en la posición que desea, es posible que tenga que ajustar la posición de impresión. Siga estos pasos para verificar la posición de impresión antes de imprimir un disco.

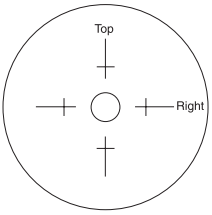
1. Coloque un CD o DVD compatible en la bandeja para CD/DVD e insértela en la impresora, según se describe en la página 35.
2. Inicie la aplicación Epson Print CD.

3. Abra el menú Archivo y seleccione Imprimir.

Haga clic en Imprimir patrón de revisión de posición.

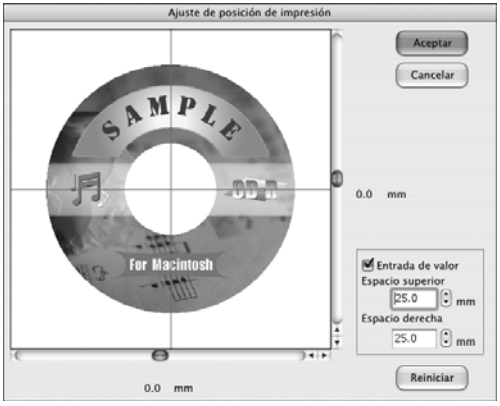
4. Asegúrese de que la impresora EPSON Stylus Photo 1410 o Stylus Photo 1410 esté seleccionada y haga clic en Imprimir patrón de revisión de posición.

5. Haga clic en Imprimir. El patrón de confirmación se imprime en el disco.




6. Extraiga el CD o DVD y mida la distancia existente desde el borde del agujero hasta las pequeñas cruces denominadas Top (Superior) y Right (Derecha). Necesitará usar una regla milimétrica para realizar estas medidas.

7. Abra el menú Archivo y seleccione Imprimir, después seleccione Ajuste de la posición. Verá una pantalla como esta:




8. Haga clic en Entrada de valor, después incluya la distancia a Superior (desde la medida) en la casilla Espacio superior. Introduzca la distancia en Derecha (desde la medida) en la casilla Espacio derecha.

9. Haga clic en Aceptar para guardar las medidas.

### *Cómo ajustar la densidad de impresión con Macintosh*

Si al tocar la cara impresa del disco la tinta se borra, es posible que tenga que ajustar la saturación de color o la densidad de tinta. Los CDs y DVDs de distintos fabricantes pueden absorber las tintas de maneras diferentes, por lo que es posible que tenga que ajustar la densidad para cada tipo de disco. Siga estas instrucciones para imprimir un patrón de prueba de saturación de color y, a continuación, realice los cambios que sean necesarios.

1. Coloque un CD o DVD compatible en la bandeja de CD/DVD e insértela en la impresora, según se describe en la página 35.
2. Inicie la aplicación Epson Print CD.
3. Abra el menú Archivo y seleccione Imprimir.
4. Asegúrese de que Stylus Photo 1410 esté seleccionado y haga clic en Patrón de revisión de densidad de impresión.
5. Haga clic en Imprimir.
6. Una vez que se ha imprimido el patrón, examine la impresión.

   Si necesita ajustar el color, configure la Corrección del color más claro o más oscuro, según sea necesario. A continuación, repita estos pasos pero seleccione tanto Segunda vez o Tercera vez en la configuración de Posición del Patrón de revisión de densidad de impresión para imprimir el segundo o el tercer patrón en el disco.

   **Nota:** se pueden imprimir tres pruebas de densidad en un disco. Cada prueba se imprime en un lugar distinto.
7. Extraiga el CD o DVD y déjelo secar por un mínimo de 24 horas. Luego, verifique los niveles de saturación nuevamente.

   **Nota:** también puede utilizar los ajustes Brillo y Contraste en Epson Print CD para ajustar la saturación de los colores. Para obtener más información, abra el menú Ayuda de Epson Print CD y seleccione Ayuda de EPSON Print CD.

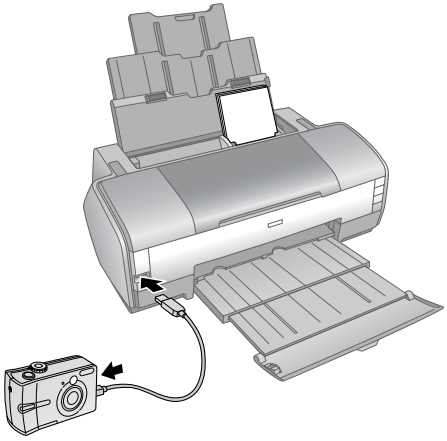
# Impresión desde una cámara digital o un teléfono con cámara

Puede conectar una cámara digital o un celular que sea compatible con la impresión PictBridge o USB Direct-Print a la Epson Stylus Photo 1410 y utilizar la cámara o el teléfono para controlar la impresión de las fotos. (Es posible que no se incluya un cable en la cámara o teléfono).

Compruebe el manual de su cámara o teléfono para ver si es compatible con el estándar PictBridge o USB Direct-Print. Si no lo es, los indicadores luminosos de tinta y de papel rojos parpadean alternativamente cuando conecta la cámara o el teléfono. Epson no garantiza la compatibilidad de ninguna cámara o teléfono.

El formato de archivo de las imágenes debe ser JPEG y el tamaño de cada imagen debe ser al menos de 80 × 80 píxeles pero no debe superar 9200 × 9200 píxeles.

1. Asegúrese que la impresora esté encendida pero no imprimiendo.
2. Cargue el tipo de papel que desee utilizar. Consulte la página 9.
3. Conecte el cable USB que se incluye con su cámara o teléfono al puerto PictBridge que se encuentra en la parte delantera de la impresora.
4. Conecte el otro extremo del cable a la cámara o el teléfono.
5. Encienda la cámara o el teléfono.
6. Utilice la cámara o el teléfono para seleccionar las fotos que desea imprimir, configure los ajustes necesarios e imprima las fotos. Para obtener más información, consulte la documentación de la cámara o del teléfono.



# Mantenimiento de la impresora

Siga los pasos de las secciones siguientes para mantener su impresora en perfecto estado y transportarla si fuera necesario.


- "Revisión de los inyectores del cabezal de impresión" abajo
- "Limpieza del cabezal de impresión" en la página 49
- "Sustitución de un cartucho de tinta" en la página 51
- "Alineación del cabezal de impresión" en la página 57
- "Limpieza de la impresora" en la página 59
- "Transporte de la impresora" en la página 60


## Revisión de los inyectores del cabezal de impresión

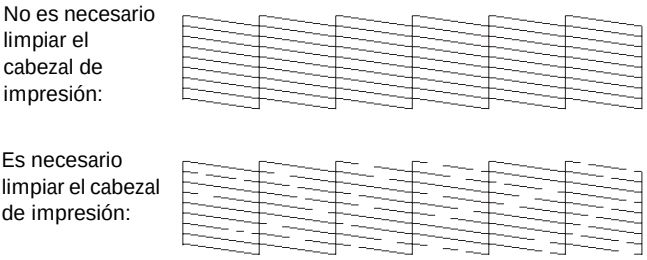
Puede ejecutar una prueba de inyectores para comprobar si es necesario limpiar el cabezal. Siga estas instrucciones.

Antes de comprobar los inyectores del cabezal de impresión, asegúrese de que la bandeja para CD/DVD no esté insertada en la impresora.

1. La impresora debe estar encendida pero no imprimiendo, y el indicador de tinta ◊ rojo debe estar apagado. (Si el indicador de tinta ◊ está encendido, debe reemplazar el cartucho; consulte la página 51 para más detalles).
2. Asegúrese de que haya papel normal tamaño carta o A4 en la impresora.
3. Windows: haga clic con el botón derecho del mouse en el icono de la impresora , localizado en la esquina inferior derecha de su pantalla (en la barra de tareas). Seleccione Test de inyectores.

   Macintosh: abra la carpeta Aplicaciones y seleccione EPSON Printer Utility3. Seleccione SP 1410 Series en la lista de impresoras, haga clic en OK y seleccione Test de inyectores.

4. Siga las instrucciones en pantalla para imprimir una patrón de prueba de inyectores:




5. Si no aparecen espacios ni líneas, haga clic en Finalizar.

   Si hay espacios o líneas, o si los patrones de la prueba se presentan de forma tenue, haga clic en Limpiar y siga las instrucciones en pantalla para limpiar el cabezal de impresión.

# Limpieza del cabezal de impresión

Si las impresiones aparecen inesperadamente clara, tenues o les faltan puntos, puede ser necesario limpiar el cabezal de impresión. Este proceso destapa los inyectores para que puedan distribuir la tinta adecuadamente. Cuando se limpia el cabezal de impresión se gasta tinta, por lo tanto límpielo solamente si la calidad de impresión se deteriora.

**Nota:** antes de limpiar el cabezal de impresión, revise primero los inyectores para confirmar que es necesario limpiarlo. Así ahorrará tinta. Para obtener más información, consulte la página 48.

En esta sección se explica como limpiar el cabezal de impresión con la utilidad Limpieza de cabezales. También puede limpiar el cabezal pulsando el botón de tinta ◊ de la impresora por tres segundos. Sólo funciona cuando el indicador de tinta ◊ rojo está apagado.

Antes de limpiar el cabezal de impresión, asegúrese de que la bandeja para CD/DVD no esté insertada en la impresora.

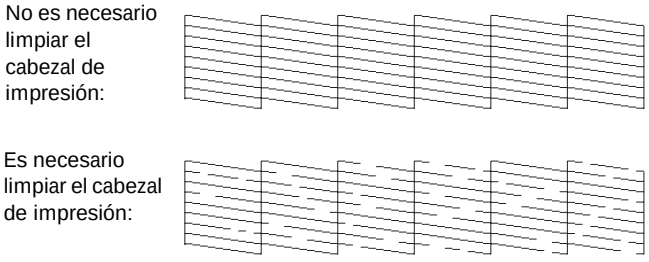
**Precaución:** si hace tiempo que no usa la impresora, la calidad de impresión puede disminuir; por lo tanto, es recomendable que la encienda e imprima unas hojas por lo menos una vez al mes para conservar la mejor calidad de impresión.

1. La impresora debe estar encendida, pero no imprimiendo, y el indicador de tinta ◊ rojo debe estar apagada. (Si el indicador de tinta ◊ rojo está parpadeando o está encendida, debe reemplazar el cartucho; consulte la página 51 para más detalles).
2. Realice una de las acciones siguientes:
   - Windows: haga clic con el botón derecho del mouse en el icono de la impresora, localizado en la esquina inferior derecha de su pantalla (en la barra de tareas). Seleccione Limpieza de cabezales.
   - Macintosh: abra la carpeta Aplicaciones y seleccione EPSON Printer Utility3. Seleccione SP 1410 Series en la lista de impresoras, haga clic en OK y seleccione Limpieza de cabezales.
3. Siga las instrucciones de la pantalla para limpiar el cabezal de impresión.

   La impresora limpia el cabezal de impresión y el indicador de encendido ⏻ verde parpadea. La limpieza tarda aproximadamente dos minutos.

   **Precaución:** nunca apague la impresora mientras se esté ejecutando el ciclo de limpieza del cabezal. Podría dañar la impresora.
4. Cuando el indicador de encendido ⏻ verde deje de parpadear, asegúrese de que la impresora tenga papel, haga clic en Imprimir patrón de test de inyectores y, a continuación, en Imprimir.

   Se imprime el patrón de prueba de inyectores.




5. Si no aparecen espacios o líneas, haga clic en Finalizar.

   Si hay espacios o líneas, o si los patrones de la prueba se presentan tenues, haga clic en Limpiar y siga las instrucciones en pantalla para volver a limpiar el cabezal de impresión.

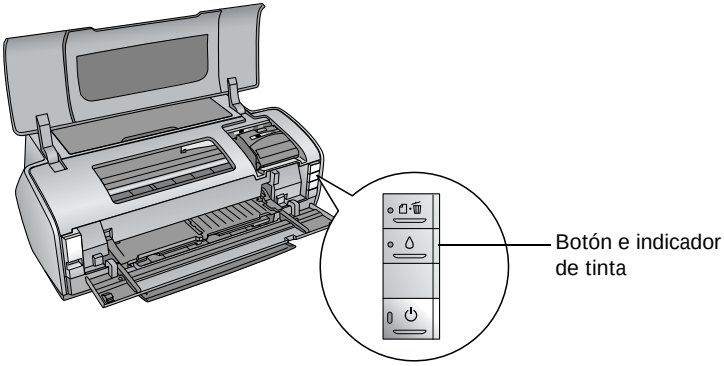
Si no aprecia ninguna mejora tras limpiarlo cuatro veces, apague la impresora y espere un mínimo de 6 horas. Esto permitirá que la tinta seca se ablande. Después, vuelva a intentar limpiar el cabezal de impresión.

Si sigue sin notar ninguna mejora, consulte la sección “Problemas y soluciones” en la página 65.

# Sustitución de un cartucho de tinta

Cuando el indicador de tinta ◊ rojo parpadea, uno o más cartuchos tiene poca tinta.

Cuando el indicador de tinta ◊ rojo permanece encendido, debe reemplazar uno o varios de los cartuchos.



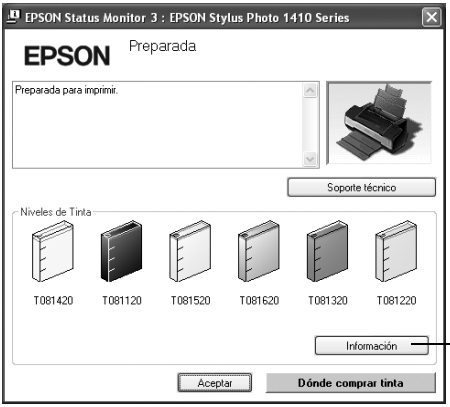

Aparecerá también un mensaje en la pantalla de la computadora durante la impresión informándole cuál es el cartucho que tiene poca tinta o se ha agotado.

Cuando un cartucho tiene más de seis meses, es posible que tenga que reemplazarlo si las impresiones no lucen bien. Si la calidad no mejora después de alinear y limpiar el cabezal, puede reemplazar el cartucho aunque el indicador de tinta ◊ rojo esté apagada.

# *Comprobación del estado de la tinta*

Para verificar el estado de tinta, haga lo siguiente:

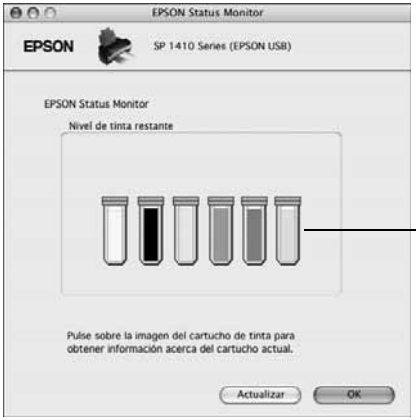
- Windows: haga doble clic en el icono de la barra de tareas (ubicada en la esquina inferior derecha de la pantalla). Verá una pantalla como esta:




Haga clic aquí para ver la información sobre los cartuchos.

**Nota:** para ver los códigos de producto de los cartuchos de tinta instalados actualmente en la impresora, haga clic en Información.

- Macintosh: abra la carpeta Aplicaciones y seleccione EPSON Printer Utility3. Seleccione SP 1410 Series en la lista de impresoras, haga clic en OK y seleccione EPSON Status Monitor. Verá una pantalla como esta:




Haga clic en la imagen del cartucho para obtener información.

## *Dónde adquirir cartuchos de tinta*

Utilice los siguientes cartuchos de tinta Epson en los primeros seis meses desde la instalación y antes de la fecha de vencimiento indicada:

| Cartucho de tinta | Código de producto |
|---|---|
| Negro | 81 (T081120) |
| Cian | 81 (T081220) |
| Magenta | 81 (T081320) |
| Amarillo | 81 (T081420) |
| Cian claro | 81 (T081520) |
| Magenta claro | 81 (T081620) |

**Precaución:** para obtener los mejores resultados, utilice cartuchos de tinta Epson originales y no intente rellenarlos. Los productos de otras marcas pueden causar daños a la impresora y no estarán cubiertos por la garantía de Epson.

Puede comprar cartuchos de tinta y papel Epson de un distribuidor de productos Epson autorizado. Para encontrar a su proveedor más cercano, póngase en contacto con su oficina de ventas de Epson más próxima. Consulte la página 77 para obtener más información.

## *Precauciones necesarias con los cartuchos de tinta*

**Advertencia:** mantenga los cartuchos de tinta lejos del alcance de los niños y no ingiera la tinta.

Tenga cuidado cuando manipule cartuchos de tinta usados; es posible que quede tinta alrededor del orificio de suministro de tinta. Si se mancha de tinta la piel, lávesela con agua y jabón. Si entra en contacto con sus ojos, láveselos inmediatamente con agua.

**Precaución:** si el cartucho de tinta estaba almacenado en un lugar frío, deje que adquiera la temperatura ambiente durante tres horas como mínimo antes de utilizarlo.

No utilice cartuchos de tinta después de la fecha de vencimiento impresa en la envoltura. Para obtener mejores resultados, utilice los cartuchos hasta seis meses desde la instalación.

No sacuda el cartucho de tinta después de abrir el embalaje, ya que la tinta se puede derramar.

No retire ni rasgue ninguna etiqueta ni precinto del cartucho excepto la pestaña amarilla, pues se podría derramar la tinta.

No toque el chip de CI verde en el lateral del cartucho. Podría afectar al funcionamiento e impresión normales.

Instale un cartucho de tinta inmediatamente después de retirarlo de su envoltura. Si deja el cartucho fuera de su envoltura durante mucho tiempo antes de utilizarlo, puede reducir la calidad de impresión.

Si extrae un cartucho de tinta y piensa utilizarlo más adelante, proteja el orificio de suministro de tinta de la suciedad y polvo. Guárdelo en el mismo ambiente que la impresora. La válvula del puerto de suministro de tinta hace innecesario colocar tapas o conectores, pero la tinta puede manchar el área anexa a esta zona del cartucho. No toque ni el puerto de suministro de tinta ni sus proximidades.

No desarme los cartuchos de tinta y no trate de rellenarlos. Esto podría dañar el cabezal de impresión.

Guarde los cartuchos con las etiquetas hacia arriba. No los almacene boca abajo.

Guarde los cartuchos de tinta en un lugar fresco y oscuro.

**Nota:** no puede imprimir con un cartucho de tinta gastado, incluso si los otros cartuchos contienen tinta. Antes de imprimir, sustituya el cartucho gastado.

El chip de CI de estos cartuchos de tinta conserva muchos datos relacionados con el cartucho, tales como el estado del cartucho de tinta, de forma que se puede sacar y volver a introducir el cartucho libremente. No obstante, cada vez que saca y vuelve a instalar un cartucho, se consumirá una pequeña cantidad de tinta, debido a la prueba de fiabilidad que se ejecuta automáticamente.

Si quita un cartucho que tenga poca tinta (para el que ha recibido un mensaje indicando que el nivel de tinta está bajo) no podrá volver a utilizarlo.

## *Cómo remover e instalar cartuchos de tinta*

Antes de comenzar, asegure de disponer de un cartucho de tinta nuevo. Una vez que comience a sustituir un cartucho, deberá completar todos los pasos en una sola sesión.

**Precaución:** deje el cartucho vacío instalado hasta que tenga otro de repuesto. De lo contrario, la tinta que queda en los cabezales de impresión podría secarse.

Para obtener mejores resultados, utilice cartuchos de tinta Epson originales y no intente rellenarlos. Los productos de otras marcas pueden causar daños a la impresora y no estarán cubiertos por la garantía de Epson.

No saque los cartuchos de tinta de su envoltorio hasta que esté listo para instalarlos. Los cartuchos están embalados herméticamente para garantizar su fiabilidad.

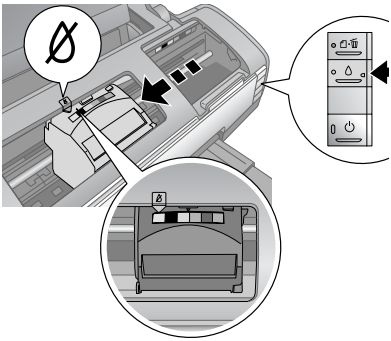
1. Compruebe que la bandeja para CD/DVD no esté insertada en la impresora.
2. La impresora debe estar encendida, pero el indicador de encendido ⏻ verde no debe parpadear.

3. Abra la cubierta de la impresora.
4. Pulse el botón de tinta ◊. El indicador de encendido ⏻ comienza a parpadear.

   **Precaución:** no pulse el botón de tinta ◊ durante más de 3 segundos, o la impresora comenzará a limpiar el cabezal de impresión.

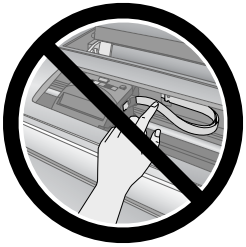
   Si uno de los cartuchos tiene poca tinta o está agotado, el cabezal de impresión mueve el cartucho a la marca ⊘. Vaya al paso 5.

   Si no hay ningún cartucho con poca tinta o agotado, el soporte se mueve directamente hacia la posición de sustitución de los cartuchos. Vaya al paso 6.



   **Precaución:** para evitar daños a la impresora, nunca mueva el cabezal de impresión con la mano.

   No toque la zona que se muestra más abajo cuando cambie los cartuchos de tinta.

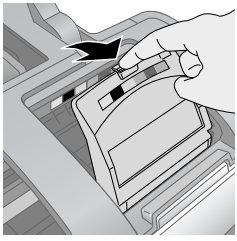


5. Pulse el botón de tinta ◊ nuevamente.

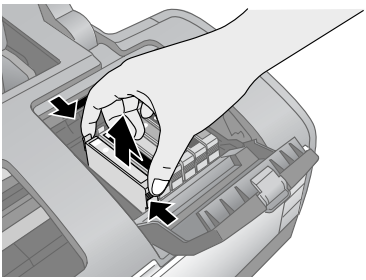
   Si hay más de un cartucho agotado o con poca tinta, el siguiente cartucho vacío o con poca tinta se mueve hacia la marca ⊘. Pulse el botón de tinta ◊ para continuar revisando los cartuchos.

   Cuando la impresora identifique todos los cartuchos agotados o con poca tinta, el cabezal de impresión se desplaza a la posición de sustitución del cartucho.

6. Abra la cubierta del compartimiento de cartuchos de tinta.



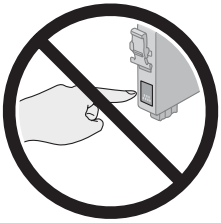
7. Apriete la pestaña en la parte posterior del cartucho y levántelo para extraerlo. Descártelo con cuidado. No desmonte ni intente rellenar el cartucho usado.



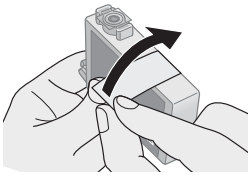
**Advertencia:** si le cae tinta en las manos, láveselas cuidadosamente con agua y jabón. Si le entra tinta en los ojos, láveselos inmediatamente con agua.

8. Saque el cartucho nuevo del embalaje.

**Precaución:** no toque el chip de CI verde en el lateral del cartucho ya que podría afectar al funcionamiento e impresión normales.



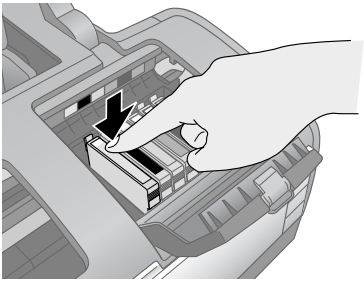
9. Retire la cinta adhesiva amarilla de la parte inferior del cartucho de tinta.



**Precaución:** debe retirar la cinta adhesiva amarilla del cartucho antes de instalarlo; de lo contrario, puede que disminuya la calidad de impresión o que no pueda imprimir.

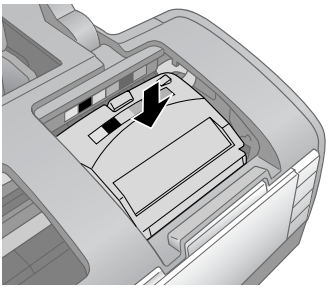
No quite ningún otro sello del cartucho, ya que podría derramar la tinta.

10. Coloque el cartucho nuevo en el soporte para cartuchos y empújelo hacia abajo hasta oír el clic que indica que está colocado en su sitio.



11. Sustituya los cartuchos necesarios.

12. Cierre la cubierta del compartimiento de los cartuchos de tinta.



13. Cierre la cubierta de la impresora y pulse el botón de tinta ◊. La impresora empieza a cargar tinta.

    El indicador de encendido ⏻ verde parpadea y la impresora hace ruido. La carga dura aproximadamente dos minutos. Cuando finalice, el indicador de encendido ⏻ verde deja de parpadear y permanece encendida y el indicador de tinta ◊ rojo se apaga.

    **Precaución:** nunca apague la impresora cuando el indicador de encendido ⏻ esté parpadeando o perderá tinta.

    **Nota:** si el indicador de tinta ◊ rojo permanece encendido, es posible que un cartucho no se haya instalado correctamente. Abra la tapa de la impresora y pulse el botón de tinta ◊ dos o más veces. A continuación, abra la tapa del cartucho y presione todos los cartuchos hasta que se ajusten en su sitio. Cierre las tapas del cartucho y la impresora y pulse el botón de tinta ◊ para cargar la tinta.

# Alineación del cabezal de impresión

Si la impresión aparece granulosa o borrosa, o si observa líneas claras u oscuras, puede que tenga que alinear el cabezal de impresión.

**Nota:** también puede que observe líneas en sus impresiones si los cartuchos tienen poca tinta o si es necesario limpiar el cabezal de impresión.

Antes de alinear el cabezal de impresión, asegúrese de que la bandeja para CD/DVD no esté insertada en la impresora.

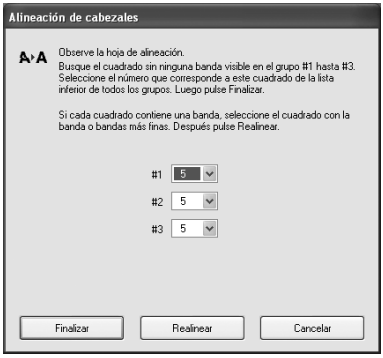
1. Encienda la impresora.
2. Cargue unas cuantas hojas de papel tamaño Carta o A4.
3. Compruebe que los indicadores de papel y de tinta ◊ no están parpadeando o encendidos.

4. Realice una de las acciones siguientes:

   - Windows: haga clic con el botón derecho del mouse en el icono de la impresora, localizado en la esquina inferior derecha de su pantalla (en la barra de tareas). Seleccione Alineación de cabezales.
   - Macintosh: abra la carpeta Aplicaciones y seleccione EPSON Printer Utility3. Seleccione SP 1410 Series en la lista de impresoras, haga clic en OK y seleccione Alineación de cabezales.

5. Siga las instrucciones en pantalla para imprimir una hoja de prueba. Verá una pantalla como esta:

   **Nota:** nunca cancele la impresión mientras se está imprimiendo la hoja de alineación.




6. Observe los tres conjuntos de patrones en la impresión. Para cada ajuste, si hay un patrón sin ninguna raya o línea, introduzca el número en el cuadro correspondiente en la pantalla.

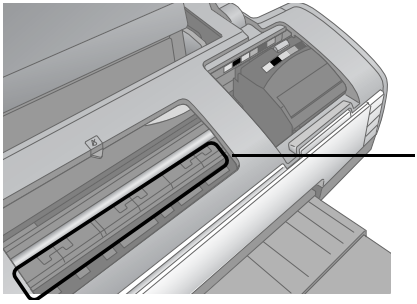
   Si todos los patrones de un conjunto tienen rayas o líneas, seleccione el patrón que esté mejor. Haga clic en Realinear y en Imprimir para imprimir otra hoja de alineación y repetir este paso.

7. Haga clic en Finalizar para salir de la utilidad Alineación de cabezales.

# Limpieza de la impresora

Para que su impresora funcione correctamente, es recomendable que la limpie varias veces al año.

1. Apague la impresora, desconecte el cable de alimentación y el cable USB.
2. Retire todo el papel y, a continuación, utilice un cepillo suave para limpiar el alimentador de papel.
3. Si el exterior de la impresora o el alimentador de papel están sucios, límpielos con un paño humedecido con un detergente suave. Mantenga la cubierta de la impresora cerrada para evitar que penetre agua en el interior.
4. Si cae tinta accidentalmente en la impresora, limpie la tinta con un paño húmedo en la zona que se muestra a continuación.




**Advertencia:** no toque los engranajes u otras partes internas de la impresora.

**Precaución:** nunca utilice un cepillo duro o abrasivo, bencina, alcohol o diluyente de pintura para limpiarla; todos estos productos pueden dañar la carcasa y los componentes de la impresora.

No deje que el agua penetre en los componentes de la impresora ni rocíe ni aplique lubricantes, aceites o grasas en el interior de la impresora.

No utilice hojas de limpieza que se hayan incluido con el papel de impresión especial; pueden ocasionar una obstrucción en el interior de la impresora.

# Transporte de la impresora

Si va a trasladar la impresora, debe prepararla para transporte, colocándola en su caja original o en una caja de tamaño similar.

**Precaución:** mantenga los cartuchos de tinta instalados. Si los extrae, el cabezal de impresión podría secarse y la impresora no imprimiría.

1. Apague a impresora.
2. Retire el papel del alimentador de hojas y cierre el soporte del papel.
3. Empuje hacia dentro las extensiones de la bandeja de salida y cierre la bandeja.
4. Desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente. Después, desconecte el cable USB de la impresora.
5. Vuelva a embalar la impresora en el embalaje original utilizando los materiales protectores.

**Precaución:** al transportar la impresora no la incline, no la apoye sobre la parte lateral y no la ponga boca abajo, ya que la tinta de los cartuchos podría derramarse.

Después de transportar la impresora, enchúfela y enciéndala. Si observa que la calidad de impresión es inferior, limpie el cabezal de impresión (consulte la página 49); si la impresión presenta un aspecto arenoso o borroso, alinee el cabezal (consulte la página 57).

# Solución de problemas

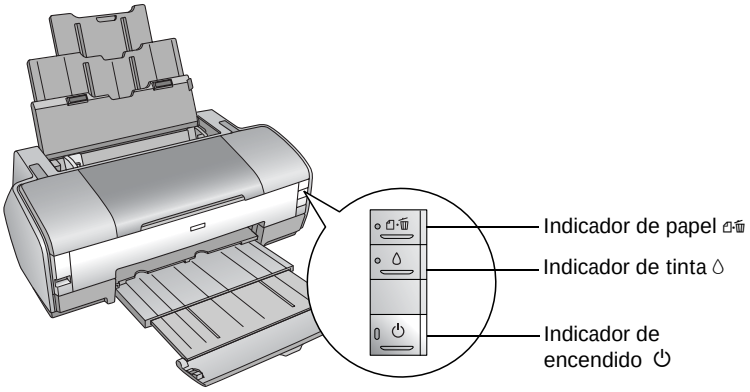
Si la Epson Stylus Photo 1410 presenta algún problema, consulte las siguientes secciones para obtener soluciones:

- "Diagnóstico de problemas de impresión" abajo
- "Problemas y soluciones" en la página 65

Si necesita desinstalar y reinstalar el software de impresión para solucionar el problema, consulte la sección "Desinstalación del software de la impresora" en la página 75.

Si estas soluciones no resuelven el problema, consulte la sección "¿Dónde obtener ayuda?" en la página 77.

## Diagnóstico de problemas de impresión



Primero verifique el estado de los indicadores (consulte la siguiente tabla) o ejecute un ciclo de verificación (consulte la página 63).

| **Indicadores luminosos** | **Explicación** |
|---|---|
| El indicador de encendido ⏻ verde parpadea. | La impresora está recibiendo datos, reemplazando un cartucho de tinta o limpiando el cabezal de impresión o se ha conectado una cámara al puerto PictBridge. |
| El indicador de papel rojo está encendido y el indicador de encendido ⏻ verde parpadea. | Si está imprimiendo en papel, el papel se ha acabado o han ingresado en el alimentador varias hojas a la vez. Después cargue o vuelva a cargar papel y pulse el botón de papel para continuar con la impresión.<br>Si está imprimiendo en un CD o DVD, no se ha insertado la bandeja de CD/DVD. Siga las instrucciones que comienzan en la página 35 para insertar la bandeja, luego pulse el botón de papel. |
| El indicador de papel rojo parpadea y el indicador de encendido ⏻ verde parpadea. | Si está imprimiendo en papel, el papel se ha obstruido en la impresora. Pulse el botón de papel para expulsar el papel. Si esto no funciona, apague la impresora, abra la cubierta y tire del papel desde la parte delantera, incluyendo los trozos que puedan estar obstruidos en el interior. Encienda la impresora, vuelva a cargar el papel y pulse el botón de avance del papel.<br>Si está imprimiendo en un CD o DVD, no se ha expulsado la bandeja de CD/DVD. Retire la bandeja y pulse el botón de papel. |
| El indicador de falta de tinta rojo parpadea. | Uno de los cartucho de tinta está casi agotado. Compruebe el mensaje que aparece en la pantalla para determinar cuál de los cartuchos tiene poca tinta o siga las instrucciones en la página 52. Compruebe que dispone de un cartucho de sustitución. |
| El indicador de falta de tinta rojo y el indicador de encendido ⏻ verde están encendidos. | Se ha agotado el cartucho de tinta o no se ha instalado. Primero verifique que tiene cartuchos de recambio y siga las instrucciones indicadas en la página 51 para instalarlo.<br>Si acaba de instalar un cartucho nuevo, es posible que no sea compatible con la impresora o que no esté correctamente instalado. Reinstálelo o reemplácelo con el cartucho adecuado, según se describe en la página 51. |

| Indicadores luminosos | Explicación |
|---|---|
| Los indicadores luminosos de papel y de tinta rojos parpadean rápidamente. | El papel se carga para imprimirse, pero la guía de la bandeja para CD/DVD está abierta. Si desea imprimir en papel, cierre la guía de la bandeja para CD/DVD. Si desea imprimir en un CD o DVD, extraiga el papel del alimentador. |
| El indicador de encendido verde está iluminado; los indicadores de papel y de tinta rojos parpadean alternativamente. | Se ha conectado un dispositivo incompatible al puerto PictBridge. A este puerto sólo se pueden conectar dispositivos compatibles con PictBridge o USB DIRECT-PRINT. Consulte la página 47 para obtener más información. |
| El indicador de encendido está apagado; los indicadores de papel y de tinta rojos parpadean. | Puede que el papel esté bloqueando el movimiento del cabezal de impresión o puede que la impresora tenga un error interno. Apague la impresora, abra la cubierta y retire el papel obstruido u otros objetos extraños. Espere algunos segundos y vuela a encender la impresora. Si las luces continúan parpadeando, entre en contacto con Epson, tal como se describe en la página 77. |

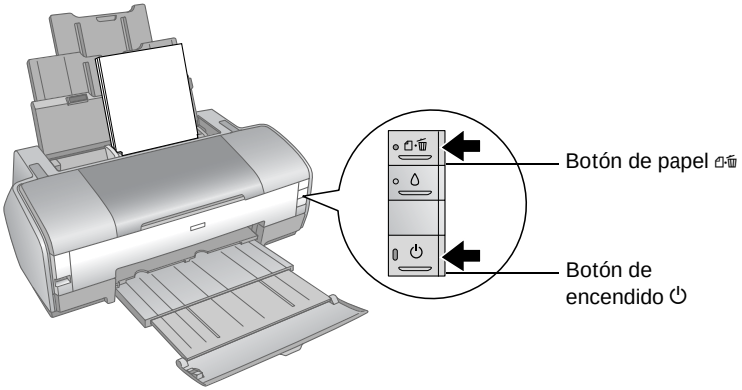
## *Ejecución de una prueba de la impresora*

Puede ser necesario ejecutar una prueba de impresora para determinar si el problema proviene de la misma impresora o de otra fuente.

Antes de ejecutar una comprobación de la impresora, asegúrese de que la bandeja para CD/DVD no esté insertada en la impresora.

1. Apague la impresora y la computadora. Después, desconecte el cable USB de la impresora.
2. Asegúrese de que haya papel normal tamaño carta o A4 en la impresora.

3. Presione a la vez los botones de papel y de encendido para encender la impresora. Mantenga pulsado el botón de papel hasta que el indicador de encendido verde empiece a parpadear y suéltelo.




4. Se imprime una página de prueba que muestra el número de versión ROM de la impresora y un patrón de comprobación de los inyectores. (Si hay espacios en la impresión, es necesario limpiar el cabezal de impresión, según se indica en la página 49).

5. Apague la impresora después de imprimir la página de prueba. Después, reconecte el cable USB y encienda la impresora y la computadora.

   - Si se imprime la página de prueba, significa que el problema reside en los ajustes del software, el cable USB o la computadora. También es posible que el software no haya sido instalado correctamente. Siga las instrucciones de página 75 para desinstalar y volver a instalar el software.
   - Si la hoja de prueba no se imprime, pueda existir un problema con su impresora. Pruebe las sugerencias presentadas en la sección “Problemas y soluciones” en la página 65. Si ninguna de las instrucciones funciona, entre en contacto con Epson siguiendo las instrucciones de la sección “¿Dónde obtener ayuda?” en la página 77.

# Problemas y soluciones

**Consejo:** si no encuentra la información que busca en esta sección, consulte el *Manual de referencia* en formato electrónico.

## *Problemas de configuración o de instalación del software*

**Consejo:** visite frecuentemente la página Web de Epson en **www.latin.epson.com** para obtener actualizaciones gratuitas del software de impresión de Epson Stylus Photo 1410. Con Windows, también puede ir al menú Inicio o , seleccionar Programas o Todos los programas, seleccionar EPSON y hacer clic en Actualización del driver EPSON Stylus Photo 1410 Series para actualizar el driver de la impresora.

### La impresora emite ruidos después de instalar el cartucho de tinta.

- La primera vez que instala el cartucho de tinta, la impresora debe cargar el cabezal de impresión durante aproximadamente tres minuto. Espere hasta que la carga termine (el indicador luminoso de encendido ⏻ verde deja de parpadear) antes de apagar la impresora; de lo contrario, se puede cargar de forma incorrecta y utilizar demasiada tinta la próxima vez que la encienda.

  Si el cabezal de impresión deja de moverse o la impresora deja de hacer ruido pero el indicador de encendido ⏻ verde sigue parpadeando después de 5 minutos, apague la impresora. Si el indicador todavía parpadea cuando vuelva a encenderlo, póngase en contacto con Epson, tal como se describe en la sección "¿Dónde obtener ayuda?" en la página 77.

- Apague la impresora y, a continuación, asegúrese de que los cartuchos de tinta estén totalmente introducidos y que la tapa del cartucho esté totalmente cerrada. También asegúrese que no haya ningún material del embalaje en la impresora. Espere durante unos instantes y vuelva a encender la impresora para borrar el error.

### Está experimentando problemas al instalar el software de la impresora.

- Siga con cuidado las instrucciones de instalación del póster *Guía de instalación*. No conecte la impresora a la computadora hasta que se le pida hacerlo y compruebe que el cable está conectado con seguridad. Verifique también que su sistema cumpla con los requisitos mostrados en la página 79.

- Cierre todos los demás programas, incluyendo el protector de pantalla y el antivirus e instale el software nuevamente.
- Si está utilizando Macintosh y no ve el nombre de la impresora en el menú Formato para bajo Ajustar página, es posible que deba configurar su impresora en el Centro de Impresión (en OS X 10.2) o en la Utilidad Configuración Impresora (en OS X 10.3). Consulte el póster *Guía de instalación* para ver instrucciones.
- Si utiliza Windows 2000 y ve un mensaje de error o el software no se instala correctamente, es posible que no tenga los privilegios necesarios para instalar el software. Entre en contacto con su Administrador de sistemas.
- Compruebe que Windows 2000 o XP esté preinstalado en su equipo. El driver del dispositivo de impresora USB no se instalará correctamente si ha actualizado su sistema desde Windows 95.
- Verifique que el driver USB está funcionando correctamente en el Administrador de dispositivos. Refiérase al sistema de ayuda de Windows para mayores detalles. Si no funciona, entre en contacto con el fabricante de su computadora.
- Si imprime en una red, consulte el *Manual de referencia* en formato electrónico para obtener instrucciones sobre cómo configurar su impresora para su uso en una red.

## *Problemas con la impresora*

**La impresora está encendida, pero no imprime.**

- Si está imprimiendo desde su computadora, asegúrese de que el cable USB está correctamente conectado y que cumpla con los requisitos del sistema indicados en la página 79.
- Si está imprimiendo desde su computadora, ejecute una prueba de estado de la impresora, tal como se describe en la página 63. Si la página de prueba se imprime, asegúrese de que el software esté instalado correctamente. Puede que tenga que desinstalarla y volver a instalarla como se describe en página 75.
- Compruebe que no haya ningún material de embalaje en la impresora.
- Si está imprimiendo a través de una red deberá configurar la impresora para impresión en red, tal como se describe en el *Manual de referencia* en formato electrónico.

- Si imprime continuamente durante un largo periodo, es posible que el alimentador deje de funcionar o que el carro del cabezal de impresión se detenga durante unos instantes para evitar que el mecanismo de la impresora se sobrecaliente y se dañe. Si esto ocurre, puede continuar imprimiendo, pero Epson recomienda que pare y deje que la impresora descanse durante aproximadamente media hora. Después de 30 minutos, apague la impresora y enciéndala; ahora debería imprimir a velocidad normal.

**La impresora suena como si estuviese imprimiendo, pero no imprime nada.**

- Si utiliza Windows, asegúrese de que su impresora esté seleccionada. Si utiliza un Macintosh, asegúrese de que su impresora esté seleccionada en las ventanas Ajustar página e Imprimir.
- Es posible que sea necesario limpiar los inyectores del cabezal de impresión; consulte la página 49 para obtener más información.
- Compruebe que los ajustes del software de la impresora corresponden al tamaño del papel que está utilizando.
- La impresora no imprimirá correctamente si está inclinada o desnivelada. Coloque la impresora en una superficie plana y estable que sea más grande que la base de la impresora.

**La impresora hace ruido al encenderla o cuando ha estado inactiva durante un tiempo.**

La impresora está realizando un mantenimiento de rutina.

**Imprime muy lentamente.**

Asegúrese de que su sistema cumpla con los requisitos detallados en la página 79. Si está imprimiendo una imagen de alta resolución, su sistema necesitará más que los requisitos mínimos enumerados. También puede ser que necesite hacer lo siguiente:

- Liberar espacio en su disco duro o ejecutar un programa de desfragmentación.
- Cerrar todos los programas que no esté utilizando.
- Aumentar la memoria (RAM) de su sistema.

Para imprimir más rápido, intente las siguientes sugerencias:

- Cambie el ajuste Calidad de impresión a Borrador (en Windows) o mueva la barra Calidad/Velocidad a Velocidad (en Macintosh).

- Si su impresora está conectada a un concentrador USB, desconecte los dispositivos USB que no esté utilizando.

**Nota:** la impresión sin márgenes requiere más tiempo que lo normal, especialmente cerca de los bordes del papel.

## *Problemas de calidad de impresión*

**Las imágenes se imprimen con líneas horizontales.**

- Es posible que sea necesario limpiar los inyectores del cabezal de impresión; consulte la página 49 para obtener más instrucciones.
- Seleccione una calidad de impresión superior y desactive el modo de alta velocidad; consulte la página 18 (Windows) o la página 24 (Macintosh) para obtener instrucciones.
- Asegúrese de que el ajuste Papel o Tipo de papel coincide con el papel cargado; consulte la página 27 para obtener instrucciones.
- Asegúrese de que la cara imprimible del papel esté hacia arriba. Generalmente es el lado más brillante o más claro.
- Es posible que sea necesario sustituir los cartuchos de tinta; consulte la página 51 para obtener más instrucciones.
- Compruebe que está utilizando cartuchos de tinta originales de Epson y utilícelos durante los seis meses siguientes a la apertura del envoltorio.
- Si tiene un Macintosh, intente utilizar el modo automático; consulte la página 21 para obtener instrucciones.
- Alinee el cabezal de impresión; consulte las instrucciones de la página 57.

**La imagen impresa tiene apariencia borrosa o manchada.**

- Verifique que el papel no esté enrollado, húmedo o cargado boca abajo (el lado imprimible debe estar hacia arriba).
- Compruebe que el papel no esté estropeado, sucio o demasiado viejo.

- Asegúrese de que el ajuste Papel o Tipo de papel coincide con el papel cargado; consulte la página 27 para obtener instrucciones.
- Utilice una hoja de soporte con papel especial o cargue una hoja de papel a la vez.
- Compruebe si el papel cumple con las especificaciones detalladas en el *Manual de referencia* en formato electrónico.
- Utilice papel y tinta Epson para garantizar una adecuada saturación y absorción de la tinta.
- Compruebe que está utilizando cartuchos de tinta originales de Epson y utilícelos durante los seis meses siguientes a la apertura del envoltorio.
- La impresora no imprimirá correctamente si está inclinada o desnivelada. Coloque la impresora en una superficie plana y estable que sea más grande que la base de la impresora.
- Es posible que sea necesario limpiar los inyectores del cabezal de impresión; consulte la página 49 para obtener más instrucciones.
- Alinee el cabezal de impresión; consulte las instrucciones de la página 57.
- Retire todas las hojas de la bandeja de salida según se vayan imprimiendo.
- Evite manipular las impresiones durante unas horas para permitir que la tinta se seque.
- Si la tinta mancha la parte posterior de una impresión, limpie el interior de la impresora; consulte la sección página 59 para obtener instrucciones.

**Su impresión es tenue o faltan partes de la imagen.**

- Es posible que sea necesario limpiar los inyectores del cabezal de impresión; consulte la sección página 49 para obtener más instrucciones.
- Los cartuchos de tinta pueden ser viejos o contener poca tinta. Para reemplazar un cartucho de tinta, vea la sección página 51.
- Asegúrese de que el ajuste Papel o Tipo de papel coincide con el papel cargado; consulte la sección página 27 para obtener instrucciones.

- Verifique que el papel no esté dañado, sea muy viejo, esté sucio o cargado boca abajo. Para obtener los mejores resultados, utilice papeles Epson originales.

**Precaución:** no abra Epson Status Monitor, detenga la impresión ni responda a ningún mensaje de tinta mientras la impresora esté imprimiendo. Esto podría provocar que la impresora se detuviese y dejase una superficie irregular en la copia impresa. Si se está quedando sin tinta, espere hasta que la impresión termine para comprobar los niveles de los cartuchos o intentar reemplazar uno. Si debe reemplazar un cartucho de tinta en medio de un trabajo de impresión, la calidad de la copia disminuirá. Para obtener mejores resultados, compruebe los niveles de tinta, y reemplace los cartuchos si fuera necesario, antes de imprimir grandes trabajos o trabajos de alta resolución.

**La impresión presenta un aspecto arenoso.**

- Asegúrese de que la cara imprimible del papel esté hacia arriba. Generalmente es el lado más brillante o más claro.
- Intente utilizar un papel de mejor calidad o seleccione un ajuste calidad de impresión más alto; consulte la página 18 (Windows) o la página 24 (Macintosh) para obtener instrucciones.
- Ejecute la utilidad Alineación de cabezales. Consulte la página 57 para obtener más instrucciones.
- Puede ser necesario aumentar la resolución de la imagen o imprimirla a un tamaño más pequeño; consulte la documentación de su software.

**Los colores son incorrectos o no aparecen.**

- Borre el ajuste Escala de Grises en el software de la impresora (en Windows) o cambie el ajuste de tinta en el software de la impresora a Color (en Macintosh).
- Es posible que sea necesario limpiar los inyectores del cabezal de impresión; consulte la página 49 para obtener más instrucciones.
- Los cartuchos de tinta pueden ser viejos o contener poca tinta. Para reemplazar un cartucho de tinta, consulte la página 51.
- Si utiliza Windows, intente desactivar el ajuste PhotoEnhance.
- Intente cambiar el ajuste Gama; consulte el *Manual de referencia* en formato electrónico para obtener más información.
- Después de imprimir, los colores de la impresión tardarán un tiempo en ajustarse hasta que la tinta se seque. Durante este tiempo, los colores pueden parecer diferentes de lo que esperaba. Para reducir el tiempo de secado, evite apilar las impresiones unas encima de otras.

- Es imposible que los colores impresos sean exactamente iguales a los colores de la imagen en la pantalla. Sin embargo, puede utilizar un sistema de gestión de color para que los colores sean lo más parecido posible. También puede usar los ajustes de administración de color de su impresora. Consulte el *Manual de referencia* en formato electrónico para obtener más información.

## *Problemas de alimentación de papel*

**El papel no es expulsado completamente o sale arrugado.**

- Si el papel no es expulsado completamente, es posible que haya configurado un tamaño de papel incorrecto. Pulse el botón de papel para expulsar el papel y, a continuación, seleccione el tamaño de papel correcto.
- Si el papel sale arrugado, puede ser que esté húmedo o que sea muy delgado. Compruebe si el papel cumple con las especificaciones detalladas en el *Manual de referencia* en formato electrónico.

**El alimentador no funciona correctamente o hay obstrucciones de papel en la impresora.**

- Asegúrese de que el soporte de papel está completamente extendido.
- Si el papel no avanza, retírelo del alimentador de hojas, vuelva a cargarlo contra el borde derecho y deslice la guía izquierda contra el papel.
- Si varias hojas ingresan al alimentador, retire el papel del alimentador de hojas. Luego, ventile las hojas para separarlas y cárguelas nuevamente a la impresora.
- Si el papel se obstruye, pulse el botón de papel para eliminar la obstrucción. Si esto no funciona, apague la impresora, abra la cubierta y tire del papel desde la parte delantera, incluyendo los trozos que puedan estar obstruidos en el interior. Encienda la impresora, vuelva a cargar el papel y pulse el botón de papel .

Si el papel se carga incorrectamente o se obstruye con frecuencia:

- Utilice papel nuevo, liso, de alta calidad, cargado con el lado imprimible hacia arriba. Compruebe que el papel no esté curvado ni arrugado y que no sea demasiado fino ni demasiado viejo.
- Ventile los bordes de la pila de papel para separar las hojas.
- No cargue papel por encima de la flecha en la guía izquierda.
- Coloque el papel contra la guía derecha y por detrás de la lengüeta. Deslice la guía lateral izquierda contra el papel, pero sin ejercer demasiada fuerza.

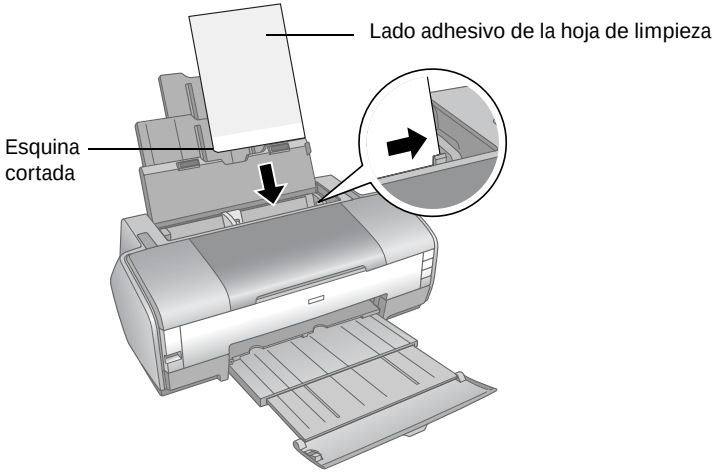
- Guarde el papel en una superficie plana para que no se arrugue.
- El polvo del papel puede acumularse en los rodillos. Utilice las hojas de limpieza para impresoras de inyección de tinta de Epson (número de pieza S041150) para limpiar los rodillos como sigue:

  1. Extraiga el papel que esté cargado en el alimentador de la impresora.
  2. Extraiga la hoja de instrucciones desde el lado adhesivo de la hoja de limpieza.

  **Precaución:** no siga las instrucciones de carga de la hoja; no son adecuadas para la impresora. Siga estos pasos.

  No utilice hojas de limpieza que se incluyen con el papel de impresión especial; pueden ocasionar obstrucciones en el interior de la impresora

  3. Coloque la hoja de limpieza en el alimentador de la impresora de modo que la esquina cortada quede en la parte inferior izquierda. Asegúrese de que el lado adhesivo de la hoja de limpieza esté hacia arriba.




  4. Presione el botón de papel para avanzar la hoja por la impresora.
  5. Cuando salga la hoja, repita los pasos 3 y 4 para avanzar la hoja dos veces más. Después deseche la hoja de limpieza.

## *Problemas con la impresión en CD/DVD*

**Las imágenes y el texto no están centrados en el CD/DVD.**

Ajuste la posición de impresión, tal como se describe en la página 40 (Windows) o en la página 44 (Macintosh).

**La tinta se mancha en la superficie del CD/DVD o la impresión es demasiado tenue.**

- Verifique que los discos que está utilizando son compatibles con impresoras de inyección de tinta.
- Tenga cuidado con los discos recién impresos. Espere por lo menos 24 horas para que se sequen antes de tocar o introducir el disco en un reproductor.
- Ajuste la densidad de impresión, tal como se describe en la página 41 (Windows) o en la página 46 (Macintosh).
- Ajuste el brillo o el contraste. Consulte la utilidad de ayuda electrónica de Epson Print CD.

**La superficie de los discos CD o DVD está sucia o manchada.**

Limpie el rodillo. Consulte la página 35.

**El CD o DVD no avanza en la impresora.**

Encienda la impresora e inserte la bandeja para CD/DVD con cuidado por la guía de la bandeja hasta que las flechas de la bandeja para CD/DVD y la guía de la bandeja coincidan. Para obtener más información, consulte la página 35.

**Se expulsa la bandeja para CD/DVD o no se alimenta correctamente al enviar trabajos de impresión.**

- Vuelva a insertar la bandeja para CD/DVD correctamente; consulte la página 35 para obtener instrucciones.
- Si se expulsa la bandeja al iniciar el trabajo de impresión, la impresora no está preparada. Espere hasta que aparezca un mensaje en la pantalla solicitándole que inserte la bandeja. Vuelva a insertar la bandeja y pulse el botón de papel.

## *Problemas generales de impresión*

**La imagen aparece invertida como si se viese en un espejo.**

Desactive el ajuste Espejo del software de la impresora o de la aplicación. Si está imprimiendo en papel Epson Iron-On Transfer Paper, la imagen *debería* estar invertida.

**La impresora imprime páginas en blanco.**

- Si utiliza Windows, asegúrese de que su impresora esté seleccionada. Si utiliza un Macintosh, asegúrese de que su impresora esté seleccionada en las ventanas Ajustar página e Imprimir.
- Es posible que sea necesario limpiar los inyectores del cabezal de impresión; consulte la página 49.

**Los márgenes son incorrectos.**

- Asegúrese de que la configuración del papel sea correcta para el tamaño de su papel. Para obtener instrucciones, consulte la página 17 (Windows) o la página 21 (Macintosh).
- Seleccione los márgenes correctos para el tamaño del papel.
- Si utiliza un Macintosh, asegúrese de seleccionar la misma impresora en las ventanas Ajustar pagina e Imprimir.
- Utilice la opción Vista preliminar en el software de la impresora para comprobar los márgenes antes de imprimir.
- Asegúrese de que el papel esté correctamente colocado en el alimentador, ubicado totalmente a la derecha. Deslice la guía izquierda contra el papel.

**El tamaño o la posición de la imagen son incorrectos.**

- Asegúrese de que las opciones de papel y composición se han definido correctamente. Consulte la página 17 (Windows) o la página 21 (Macintosh) para obtener más instrucciones.
- Es posible que las fotos no concuerden con las proporciones de alto/ancho (relación de aspecto) del papel o de la distribución que está utilizando. Las imágenes pueden ser recortadas para adaptarse al papel y a la distribución.

**Se imprimen caracteres incorrectos.**

- Asegúrese de que el cable USB esté correctamente conectado y que cumpla con los requisitos del sistema indicados en la página 79. Intente volver a imprimir.
- Si está usando un interruptor o un concentrador USB, conecte la impresora directamente a la computadora.

**Se están imprimiendo demasiadas copias.**

Asegúrese de que la opción Copies en el software de su impresora o de la aplicación no esté configurada para imprimir copias múltiples.

**Al imprimir fotografías sin márgenes, el resultado no es el esperado.**

- Asegúrese de que está imprimiendo en papeles compatibles con la impresión sin márgenes. Consulte la lista de tamaños de papel que puede utilizar para imprimir sin márgenes en la página 28.
- Utilice el ajuste de expansión para establecer el modo en que la imagen se ajusta a la página. Consulte la "Impresión de fotografías sin márgenes" en la página 28.
- No seleccione un ajuste de tamaño de papel personalizado al imprimir fotografías sin márgenes.

# Desinstalación del software de la impresora

Puede instalar y desinstalar el driver y las utilidades de impresión. Por ejemplo, esto puede ser necesario cuando se actualiza el sistema operativo. No necesita desinstalar Epson Print CD, PhotoImpression o el *Manual de referencia* electrónico.

## *Windows*

1. Apague la impresora y desconecte el cable USB.
2. Haga clic en Inicio o , y seleccione Programas o Todos los programas.

3. Señale Epson o Impresoras Epson y seleccione Desintalador del software de impresoras Epson.

   En Windows Vista, haga clic en Continuar cuando vea la pantalla Control de cuentas de usuario.

4. En la siguiente ventana, seleccione EPSON Stylus Photo 1410 Series y haga clic en Aceptar. Siga las instrucciones mostradas en pantalla.

5. Reinicie la computadora y consulte el póster *Guía de instalación* para reinstalar el software.

## *Macintosh*

1. Inserte el CD-ROM del software de la impresora en la unidad.

2. Haga doble clic en el icono del CD-ROM Epson situado en el escritorio.

3. Abra la carpeta Español y luego abra la carpeta OSX.

   **Nota:** puede que tenga que desplazarse hacia abajo para ver estas carpetas.

4. Haga doble clic en el icono Instalador_español.

5. Cuando aparezca la ventana del instalador, seleccione Eliminar del menú emergente en la parte superior izquierda y haga clic en el botón Eliminar.

6. Realice una de las siguientes acciones:

   Mac OS X 10.5:
   Seleccione Preferencias del Sistema, seleccione Impresión y Fax, seleccione EPSON Stylus Photo 1410 y haga clic en el botón –.

   Mac OS X 10.3/10.4:
   Abra la carpeta Aplicaciones en el disco duro, seleccione Utilidades, elija Utilidad Configuración Impresoras, seleccione EPSON Stylus Photo 1410 y haga clic en Borrar.

7. Reinicie su Macintosh y consulte el póster *Guía de instalación* para reinstalar el software.

# ¿Dónde obtener ayuda?

## *Soporte técnico de Epson*

Epson proporciona los siguientes servicios de soporte técnico:

Soporte en Internet
Visite el sitio web de soporte de Epson en www.latin.epson.com y seleccione su producto para obtener las soluciones a problemas comunes. Puede descargar drivers y documentación, obtener respuestas a preguntas frecuentes y la solución de problemas o enviar un correo electrónico a Epson con sus preguntas.

Hable con un representante de servicio técnico
Antes de llamar a Epson para obtener ayuda, tenga a mano la siguiente información:

- Nombre del producto (Epson Stylus Photo 1410)
- Número de serie del producto (localizado en la parte posterior del equipo)
- Prueba de compra (como el recibo de la tienda) y fecha de adquisición
- Configuración de la computadora
- Descripción del problema

Después, llame a:

| **País** | **Número de teléfono** |
|---|---|
| Argentina | (54 11) 5167-0300 |
| Chile | (56 2) 230-9500 |
| Colombia | (57 1) 523-5000 |
| Costa Rica | (50 6) 2210-9555<br>800-377-6627 |
| México<br>México, D.F. | 1-800-087-1080<br>(52 55) 1323-2052 |
| Perú | (51 1) 418-0210 |
| Venezuela | (58 212) 240-1111 |

**Nota:** si su país no figura en la lista, entre en contacto con la oficina de ventas de Epson más cercana. Pueden aplicar cargos de larga distancia.

## Compra de suministros y accesorios

Puede adquirir papel y tinta originales en representantes Epson autorizados. Para encontrar a su proveedor más cercano, llame a su oficina de ventas de Epson más próxima.

## Soporte técnico para otros programas

Adobe Photoshop Elements

Sitio Web: www.adobe.com/la/support

# Requerimientos y avisos

## Requisitos del sistema para Windows

Para utilizar su impresora y el software, su sistema debe tener:

- Una computadora compatible con Microsoft® Windows, con un procesador Pentium® III 800 MHz (se recomienda un procesador Pentium 4 de 2 GHz o superior)
- Microsoft Windows 2000, Windows XP, Windows XP Professional x64 Edition o Windows Vista
- 512 MB de RAM (se recomienda tener por lo menos 2 GB)
- 300 MB de espacio libre en el disco duro (se recomiendan por lo menos 1 GB)
- Monitor SVGA con una pantalla a color de por lo menos 256 colores
- Unidad de CD o DVD para la instalación del software de la impresora
- La conexión USB requiere que la computadora tenga preinstalado Windows 2000, Windows XP, Windows XP Professional x64 Edition o Windows Vista; un puerto USB compatible con Windows (se recomienda un puerto USB 2.0 de alta velocidad compatible con Windows); y un cable blindado USB tipo "AB". El uso de un cable incorrectamente blindado o de un cable USB 1.1 puede provocar que la impresora no funcione correctamente.

## Requisitos del sistema para Macintosh

Para utilizar su impresora y el software, su sistema debe tener:

- Macintosh PowerPC® G4 733 MHz o superior, o un procesador Intel® Core™
- Macintosh OS X 10.2.8, 10.3.9, 10.4.x o 10.5.x.
- 512 MB de RAM (se recomienda tener por lo menos 2 GB)
- 300 MB de espacio libre en el disco duro (se recomiendan por lo menos 1 GB)
- Monitor SVGA con una pantalla a color de por lo menos 256 colores.
- Unidad de CD o DVD para la instalación del software de la impresora
- Un puerto USB integrado (se recomienda un puerto USB 2.0 de alta velocidad)
- Un cable USB 2.0 tipo "AB" blindado. El uso de un cable incorrectamente blindado o de un cable USB 1.1 puede provocar que la impresora no funcione correctamente.

# Instrucciones importantes de seguridad

Antes de utilizar la impresora, lea atentamente estas instrucciones de seguridad.

- Debe seguir todas las advertencias e instrucciones que aparecen en la impresora.
- Sólo utilice el tipo de corriente eléctrica que aparece en la etiqueta de la impresora.
- Utilice únicamente el cable de alimentación que se incluye con la impresora. Si utilizara otro cable, podría producirse un incendio o una descarga eléctrica.
- Coloque la impresora a una toma de corriente desde donde pueda desenchufarla fácilmente.
- No permita que el cable de alimentación se dañe o desgaste.
- Si usa una extensión con la impresora, asegúrese de que el amperaje total de los dispositivos no supere el que puede soportar el propio cable. Asegúrese también de que el amperaje total de los dispositivos conectados a la toma de pared no supere la capacidad total de la toma de corriente.
- Evite utilizar tomas de corriente que utilizan el mismo circuito que fotocopiadoras o sistemas de aire acondicionado que se encienden y se apagan regularmente.
- No utilice tomas de corriente controladas por interruptores de pared o temporizadores automáticos.
- Mantenga alejada la computadora de fuentes potenciales de interferencia electromagnética, tales como altavoces o receptores de teléfonos inalámbricos.
- Evite lugares en donde se produzcan variaciones rápidas de temperatura o humedad, en las que puedan producirse golpes o vibraciones o donde haya polvo.
- No coloque la impresora cerca de un radiador, una salida de calefacción u otra fuente de calor, o bajo la luz directa del sol.
- Mantenga suficiente espacio alrededor de la impresora para permitir una adecuada ventilación.
- No bloquee ni tape las aberturas de la carcasa de la impresora ni introduzca objetos por las ranuras.
- Coloque la impresora en una superficie plana y estable que se prolongue más allá de su base en todas las direcciones. El equipo no funcionará correctamente si está inclinado en ángulo.
- Compruebe que la parte posterior de la impresora esté por lo menos a 10 cm de la pared.
- No derrame ningún líquido sobre la impresora.
- No introduzca la mano dentro de la impresora ni toque los cartuchos de tinta durante la impresión.

- No utilice productos en aerosol que contengan gases inflamables en el interior o alrededor del producto. Podría provocar un incendio.
- No mueva el cabezal de impresión manualmente, ya que podría dañar la impresora.
- Apague siempre la impresora usando el botón de encendido ⏻. Cuando presiona este botón, el indicador de encendido ⏻ verde parpadea. No apague o desconecte la impresora de la toma de energía hasta que el indicador de encendido ⏻ verde deje de parpadear.
- Antes de trasladar la impresora, compruebe que el cabezal está en la posición de reposo (a la derecha del todo) y que los cartuchos de tinta están en su sitio.
- Mantenga los cartuchos de tinta instalados. Si los extrajera, el cabezal de impresión se secaría y la impresora no podría imprimir.
- Salvo cuando se especifique en la documentación, no intente reparar la impresora usted mismo.
- Desconecte la impresora y llévela a reparar por personal cualificado si se presenta una de las siguientes situaciones: si el cable de alimentación o el enchufe están dañados; si ha penetrado líquido en la impresora; si la impresora ha sufrido una caída o si la carcasa ha resultado dañada; si no funciona normalmente o muestra un cambio significativo en las prestaciones. Sólo haga cambios en los ajustes que se indican en las instrucciones de funcionamiento.
- Al enchufar la impresora con un cable a una computadora u otro dispositivo, asegúrese de acertar la orientación de los conectores. Cada conector tiene una única orientación correcta. Insertar el conector en la orientación incorrecta puede dañar los dos dispositivos conectados al cable.
- Al almacenar o transportar la impresora no la incline, no la apoye sobre la parte lateral o la ponga boca abajo ya que la tinta de los cartuchos podría derramarse.

## *Instrucciones de seguridad de los cartuchos de tinta*

- Mantenga los cartuchos de tinta lejos del alcance de los niños y no ingiera la tinta.
- No sacuda el cartucho de tinta después de abrir el embalaje, ya que la tinta se puede derramar.
- Tenga cuidado cuando manipule cartuchos de tinta usados; es posible que quede tinta alrededor del orificio de suministro de tinta. Si se mancha de tinta la piel, lávesela con agua y jabón. Si le cae tinta en los ojos, láveselos inmediatamente con agua.
- No retire ni rasgue ninguna etiqueta ni precinto del cartucho excepto la pestaña amarilla, ya que se podría derramar la tinta.

- Instale un cartucho de tinta inmediatamente después de retirarlo de su envoltura. Si deja el cartucho fuera de su envoltura durante mucho tiempo antes de utilizarlo, puede reducir la calidad de impresión.
- No utilice cartuchos de tinta después de la fecha de vencimiento impresa en la envoltura. Para obtener mejores resultados, utilice los cartuchos en hasta seis meses desde la instalación.
- No desarme los cartuchos de tinta y no trate de rellenarlos. Esto podría dañar el cabezal de impresión.
- Si el cartucho de tinta estaba almacenado en un lugar frío, deje que adquiera la temperatura ambiente durante tres horas como mínimo antes de utilizarlo.
- Guarde los cartuchos de tinta en un lugar fresco y oscuro.
- No toque el chip CI verde en el lateral del cartucho. Podría afectar al funcionamiento e impresión normales.
- El chip IC de estos cartuchos de tinta conserva muchos datos relacionados con el cartucho, tales como el estado del cartucho de tinta, de forma que se puede sacar y volver a introducir el cartucho libremente. No obstante, cada vez que saca y vuelve a instalar un cartucho, se consumirá una pequeña cantidad de tinta, debido a la prueba de fiabilidad que se ejecuta automáticamente.
- Si extrae un cartucho de tinta y piensa utilizarlo más adelante, proteja el orificio de suministro de tinta de la suciedad y polvo. Guárdelo en el mismo ambiente que la impresora. La válvula del puerto de suministro de tinta hace innecesario colocar tapas o conectores, pero la tinta puede manchar e área anexa a esta zona del cartucho. No toque el puerto de suministro de tinta ni sus proximidades.
- Guarde los cartuchos con las etiquetas hacia arriba. No guarde los cartuchos de tinta boca abajo.

# Especificaciones técnicas

| **Impresión** | |
|---|---|
| Método de impresión | Inyección de tinta MicroPiezo |
| Configuración de inyectores | 6 cartuchos de tinta individuales en negro, cian, magenta, amarillo, cian claro y magenta claro |
| Dirección de impresión | Bidireccional con búsqueda lógica |

| **Cartuchos de tinta** | | |
|---|---|---|
| Color | Cian, cian claro, magenta, magenta claro, amarillo, negro, | |
| Duración del cartucho | 6 meses a 25 °C después de abrir el envoltorio | |
| Temperatura | Almacenamiento: –20 a 40 °C<br>1 mes a 40 °C<br>Congelación*: –16 °C | |
| *Espere aproximadamente tres horas para utilizar la tinta después de haberla descongelado a 25 °C. | | |
| **Precaución:** para garantizar resultados óptimos, utilice cartuchos de tinta Epson originales y no los rellene. Otros productos ocasionar daños a su impresora que no están cubiertos por la garantía de Epson.<br><br>No utilice un cartucho de tinta cuya fecha de caducidad haya expirado. | | |
| **Mecánicas** | | |
| Recorrido del papel | Alimentador de hojas, entrada superior | |
| Capacidad del alimentador | Aproximadamente 120 hojas | |
| Dimensiones | Almacenamiento:<br>Ancho: 615 mm<br>Profundidad: 314 mm<br>Altura: 223 mm | En funcionamiento:<br>Ancho: 615 mm<br>Profundidad: 803 mm<br>Altura: 413 mm |
| Peso | 11,5 kg sin cartuchos de tinta | |
| **Eléctricas** | **Modelo 100-110 V** | **Modelo 200-220 V** |
| Voltaje de entrada | 90 - 132 V de CA | 198 - 264 V de CA |
| Frecuencia nominal | 50 a 60 Hz | |
| Frecuencia de entrada | 49,5 a 60,5 Hz | |
| Corriente nominal | 0,5 A (0,8 A máx) | 0,25 A (0,4 A máx) |
| Consumo de energía | Aprox. 16 W (en funcionamiento - ISO/ IEC 10561 patrón Carta)<br>Aprox. 1,2 W en reposo<br>Aprox. 0,2 W apagado | Aprox. 16 W (en funcionamiento - ISO/ IEC 10561 patrón Carta)<br>Aprox. 1,5 W en reposo<br>Aprox. 0,4 W apagado |
| **Nota:** revise las especificaciones de voltaje en la parte posterior de la impresora. | | |

| Ambientales | |
|---|---|
| Temperatura | En funcionamiento: 10 a 35 °C<br>Almacenada: –20 a 40 °C |
| Humedad (sin condensación) | En funcionamiento: 20 a 80% de humedad relativa<br>Almacenada: 5 a 85% de humedad relativa |
| **Normas y certificados de aprobación** | |
| Seguridad | UL 60950-1<br>CAN/CSA C22.2 Nº 60950-1 |
| EMC | FCC parte 15 Subparte B clase B<br>CAN/CSA-CEI/IEC CISPR 22 clase B |

# Declaración de cumplimiento de las normas de FCC

## *Para usuarios en Estados Unidos*

Este equipo ha sido probado, y se ha determinado que cumple con los límites establecidos para un dispositivo digital Clase B, según el Apartado 15 de la reglamentación de la FCC. Estos límites se han concebido para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en las instalaciones residenciales. Este equipo genera, utiliza y puede emitir energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza siguiendo las instrucciones, puede producir interferencias perjudiciales en la recepción de radio y televisión. Sin embargo, no se puede garantizar que no se producirán interferencias en una instalación en particular. Si este equipo ocasiona interferencias en la recepción de radio y televisión, lo cual puede determinarse encendiendo y apagando el equipo, el usuario debe tratar de corregir la situación tomando una o más de las medidas siguientes:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a una toma de corriente distinta a la que está enchufado el receptor.
- Solicitar ayuda del distribuidor o de un técnico experimentado de radio/TV.

### *ADVERTENCIA*

Si se conecta un cable de interfaz no blindado a este equipo se anulará la Certificación de la FCC de este dispositivo y podría causar niveles de interferencia que exceden los límites establecidos por la FCC para este tipo de equipo. Es responsabilidad del usuario obtener y utilizar un cable de interfaz blindado con este equipo. Si este equipo tiene más de un conector de interfaz, no deje cables conectados a las interfaces que no se utilicen. Las modificaciones no aprobadas expresamente por el fabricante pueden anular la autorización del usuario para utilizar el equipo.

# Declaración de conformidad

De acuerdo a la norma 47CFR, Partes 2 y 15 para: Computadoras y periféricos clase B, y/o tarjetas de CPU y suministros de energía utilizados con computadoras personales clase B:

| | |
|---|---|
| Nosotros: | Epson America, Inc. |
| Con domicilio en: | MS: 3-13<br>3840 Kilroy Airport Way<br>Long Beach, CA 90806-2469<br>Número de teléfono: (562) 290-5254 |

Declaramos bajo responsabilidad única que el producto aquí identificado cumple con a las normas 47CFR, Partes 2 y 15 de la FCC, referentes a los dispositivos digitales de clase B. Cada producto comercializado es idéntico a la unidad representativa, la cual ha sido comprobada y declarada en cumplimiento con la normativa. Los registros que se mantienen continúan reflejando que se puede esperar que los equipos producidos se mantengan dentro de la variación estadísticamente aceptable, dada la cantidad de producción y las pruebas estadísticamente fundamentadas, según lo exige el reglamento 47CFR §2.909. Su operación está sujeta a las dos condiciones siguientes: (1) este dispositivo no debe causar interferencia perjudicial y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo aquellas que pueda ocasionar un funcionamiento indeseable.

| | |
|---|---|
| Marca: | Epson |
| Tipo de producto: | Impresora de inyección de tinta |
| Modelo: | B321B |

# Garantía limitada

1. Garantía limitada de productos Epson

Los productos Epson tienen garantía contra defectos de fabricación y el malfuncionamiento de los materiales utilizados para la fabricación de los mismos siempre y cuando las fallas ocurran bajo las condiciones de uso y manejo detalladas en la documentación del producto. Así mismo, la garantía cubrirá únicamente el periodo especificado en la sección “Cobertura de garantía limitada Epson”, la cual toma efecto a partir de la fecha de entrega del producto al comprador por parte de Epson o algún distribuidor autorizado Epson (vea “Lista de subsidiarias y oficinas Epson en Latinoamérica”), en el país donde compró el producto Epson.

Epson también garantiza que los consumibles (cartuchos de tinta, tóner y baterías) incluidos con el producto se comportarán de acuerdo con las especificaciones siempre y cuando se utilicen antes de que expire la garantía de los mismos.

2. Alcance de la garantía

Si Epson recibiera aviso de algún defecto en el producto durante el periodo de garantía, podrá, a su discreción, reparar o reemplazar el producto defectuoso sin costo para el cliente. En el caso de reemplazo, el producto sustituido pasará a ser propiedad de Epson. El producto que servirá de reemplazo podrá ser nuevo o previamente reparado de acuerdo con los estándares de calidad Epson y gozará del remanente de la garantía del producto original.

La presente garantía no incluye compensación o indemnización alguna causada por las fallas de funcionamiento del producto Epson. En cualquier caso, la responsabilidad máxima de Epson para con el cliente quedará limitada al precio de compra pagado a Epson o al distribuidor de venta autorizado.

Epson no proporciona ninguna garantía al software no fabricado por Epson aún cuando el software se entregue con productos Epson. El software estará amparado bajo la garantía del fabricante del mismo, tal y como lo señale la documentación que el fabricante adjunte.

3. Limitaciones y exclusiones

La garantía no será válida en los siguientes casos:

3.1 Cuando los números de serie del producto hayan sido alterados o retirados.

3.2 Cuando el producto Epson haya sufrido modificaciones no autorizadas, se le haya dado un uso incorrecto, o si el producto fue utilizado o almacenado sin respetar las especificaciones ambientales del mismo.

3.3 Cuando el producto haya sufrido daños directamente relacionados con el uso de accesorios y/o consumibles no originales, rellenados o reentintados, así como el uso de tipos de papel inapropiados para las especificaciones del producto.

3.4 Cuando el producto sufra daños debido al transporte inadecuado del mismo. (En caso de que el empaque, instalación, mantenimiento y el desplazamiento del producto sean deficientes o negligentes).

3.5 Cuando se produzcan daños al producto causados por desastres naturales o provocados (incendios, inundaciones, tormentas eléctricas, terremotos, etc.), fluctuaciones de corriente eléctrica o interacción del producto Epson con productos de otras marcas y fabricantes.

3.6 Cuando se detecte que el producto fue desarmado total o parcialmente, o sufrió algún intento de reparación fuera de los Centros Autorizados de Servicio Epson.

3.7 Cuando se produzcan derrames de sustancias en el producto.

3.8 Cuando se descubra que las piezas plásticas exteriores hayan sido rayadas o maltratadas.

3.9 Cuando los daños al producto hayan sido causados por pruebas, instalación, mantenimiento o ajustes inapropiados.

La garantía no incluye accesorios (tapas, fundas y bandejas) o el reabastecimiento de suministros y consumibles (cartuchos de tinta, tóner, cintas entintadas, baterías, cilindros fotosensibles, perillas, cabezales de impresión y lámparas), los cuales, por su naturaleza, deben ser adquiridos regularmente a través de los canales de venta autorizados.

4. Obtención del servicio de garantía

Se recomienda consultar la documentación incluida con el producto para verificar que los ajustes del mismo estén correctamente configurados y ejecutar regularmente las pruebas y diagnósticos indicados. Así mismo, Epson recomienda el uso de suministros, accesorios y consumibles originales Epson para garantizar el óptimo funcionamiento del producto.

Para acceder al servicio de garantía, el cliente puede acudir a cualquiera de los Centros Autorizados de Servicio Epson de su país con una copia de su factura de compra, o llamar a los Centros de Asistencia Técnica Epson (vea la lista por países, más adelante).

En el caso de que el cliente llame, deberá proporcionar los números de modelo y serie del producto, además de los datos del lugar y la fecha de compra (la garantía es únicamente válida en el país de compra).

En el caso de que no exista un Centro Autorizado de Servicio cercano a su localidad, por favor comuníquese con el Centro de Asistencia Técnica para que uno de nuestros representantes le indique dónde obtener servicio calificado.

5. Responsabilidades del cliente

El cliente es responsable por la seguridad de cualquier información confidencial y de su propiedad, así como de mantener copias de todos los archivos para poder restablecerlos en el caso de fallas. Cualquier actividad relacionada con la reinstalación del software que se entregó originalmente con el producto será facturada al cliente de acuerdo a las tarifas en vigor del Centro de Servicio Epson. Estos cargos y tarifas aplicarán también si la falla es causada por defectos de programas de software que sean propiedad del cliente o por la entrada de algún virus informático.

Para obtener servicio a domicilio o en el lugar donde se utiliza y/o almacena el producto, el cliente deberá proporcionar acceso directo al producto, espacio de trabajo adecuado, instalaciones eléctricas, acceso a los recursos necesarios para la instalación, reparación o mantenimiento y seguridad para la integridad del personal de Epson y sus herramientas de trabajo.

6. Cobertura de garantía limitada Epson

| Producto | Modelo | Duración | Condiciones |
|---|---|---|---|
| Impresora de inyección de tinta | Epson Stylus | Un año | Centro de servicio |

Servicio de asistencia técnica

Epson le ofrece asistencia técnica mediante servicios electrónicos y telefónicos. Antes de llamar a Epson, consulte los manuales incluidos con su producto. Si no encuentra una solución a su problema, visite la página de Internet de Epson: http://www.latin.epson.com.

Centros de asistencia técnica

| País | Número de teléfono | Internet |
|---|---|---|
| Argentina | (54 11) 5167-0300 | www.epson.com.ar |
| Chile | (56 2) 230-9500 | www.epson.cl |
| Colombia | (57 1) 523-5000 | www.epson.com.co |
| Costa Rica | (50 6) 2210-9555<br>800-377-6627 | www.epsoncr.com |
| México | (52 55) 1323-2052<br>1-800-087-1080 | www.epson.com.mx |
| Perú | (51 1) 418-0210 | www.epson.com.pe |
| Venezuela | (58 212) 240-1111 | www.epson.com.ve |

Si el país no se encuentra en la lista anterior, por favor comuníquese con la empresa que le vendió el producto.

A través de Internet usted puede obtener información y ayuda en línea para todos los productos Epson. Registre su equipo Epson en nuestra página de Internet, en http://www.latin.epson.com, haga clic en la opción Soporte técnico y luego seleccione Registre su producto.

Soporte y servicio de garantía extendida

En algunos países, Epson le ofrece la posibilidad de ampliar la cobertura de la garantía original de sus productos. Puede obtener detalles a través de los Centros de asistencia técnica.

Lista de subsidiarias y oficinas Epson en Latinoamérica

Epson Argentina S.A.
Avenida Belgrano 964/970
(1092), Buenos Aires
Argentina
Tel: (54 11) 5167-0300
Fax: (54 11) 5167-0333

Epson Costa Rica, S.A
Embajada Americana,
200 Sur y 300 Oeste
San José, Costa Rica
Tel: (50 6) 2210-9555
Fax: (50 6) 2296-6046

Epson Venezuela, S.A.
Calle 4 con Calle 11-1
La Urbina Sur
Caracas, Venezuela
Tel: (58 212) 240-1111
Fax: (58 212) 240-1128

Epson Chile, S.A.
La Concepción 322
Providencia, Santiago
Tel: (56 2) 484-3400
Fax: (56 2) 484-3413

Epson México, S.A. de C.V.
Blvd. Manuel Avila
Camacho 389 Edificio 1
Conjunto Legaria
Col. Irrigación, C.P 11500
México, D.F.
Tel: (52 55) 1323-2000
Fax: (52 55) 1323-2183

Epson Colombia, Ltda.
Calle 100, No. 21-64 piso 7
Bogotá, Colombia
Tel: (57 1) 523-5000
Fax: (57 1) 523-4180

Epson Perú, S.A.
Av. Canaval y Moreyra 590
San Isidro, Lima 27, Perú
Tel: (51 1) 418-0210
Fax: (51 1) 418-0220

# Limited Warranty

1. Limited Warranty for Epson Products

Epson products are covered by warranty against defects in workmanship and materials when operated under normal use and handling conditions, as indicated in the product documentation, for the period specified in section “Limited Warranty Coverage”. Coverage begins as of the date of delivery to the purchaser by Epson or by an authorized Epson dealer (see “Epson Subsidiaries and Offices in Latin America”), in the country of purchase.

Epson also guarantees that the consumables (ink cartridges, toner, batteries) included with the product, will perform according to the usage specifications as long as they are used prior to the expiration of their warranty period.

2. Scope of Warranty

Should Epson receive notice of a defect during the warranty period, it may, at its discretion, repair or replace the defective product at no cost to the purchaser. In the event of a replacement, the replaced equipment will become property of Epson. The replaced item may be new or previously repaired to the Epson standard of quality, and will assume the remaining warranty period of the product that was originally purchased.

This warranty does not include any compensation or damages whatsoever, resulting from the operating failures of the Epson product. In any event, Epson's maximum liability toward the purchaser will be limited to the purchase price paid to Epson or to the authorized dealer.

Epson's warranty does not cover any software not manufactured by Epson, even when delivered with an Epson product. The software may have a warranty provided by the manufacturer, as indicated in the documentation attached thereto.

3. Limitations and Exclusions

The warranty will be invalid in the following cases:

3.1 When the product's serial number has been removed or altered.

3.2 When the product has been misused, has undergone unauthorized modifications, has been used or stored in ways that are not in compliance with the environmental specifications of the product.

3.3 When the damage resulted from the use of refilled supplies or consumables, or when damages are the result of use of media that does not meet the product's specifications.

3.4 When damages resulted from the inappropriate transport of the equipment (packaging, installation, maintenance, transportation).

3.5 When damages were caused by natural or intentional disasters (fire, floods, lightning, earthquakes, etc.), power surges, or interaction with other brand products.

3.6 When the product has been totally or partially disassembled, or has been repaired other than by an Epson Authorized Service Center.

3.7 When substances have been spilled on the product.

3.8 When the external plastic case has been scratched or abused.

3.9 When damages resulted from inappropriate tests, installation, maintenance or adjustments.

The warranty does not extend to accessories (lids, covers, trays) or replenishing supplies and consumables (ink cartridges, toner, ink ribbons, batteries, photosensitive units, knobs, print heads, lamps), which, due to their nature, must be regularly purchased through authorized dealers.

4. How To Obtain Warranty Service

Please refer to the user documentation to ensure that the product settings have been properly set and to perform the diagnostic tests indicated therein. Furthermore, in order for the unit to operate optimally, always use original Epson supplies and consumables.

To obtain warranty service, the purchaser may take the product to any Authorized Epson Service Center, along with proof of purchase, or call any of the Epson Technical Assistance Centers (see country list starting on the following page).

Upon calling an Authorized Epson Service Center, the purchaser will be asked to provide the product model and serial numbers, and may be asked to provide information on the location and the date of purchase (the warranty is only valid in the country of purchase).

If there are no Authorized Service Centers in your area, call the Technical Assistance Center for service referral.

5. Responsibilities of Purchaser

The purchaser is responsible for the safety of all confidential and proprietary information stored on the product, as well as for recovery backup files in case of damage. Any activity related with the re-installation or resetting of the software that was delivered with the equipment, will be billed to the purchaser at the rates in effect at the Epson Service Center. This also applies if the failure was the result of a defect in the purchaser's proprietary software or of a computer "virus".

In order to obtain on-site service, the latter will be required to provide: access to the product; an appropriate working area; access to electrical facilities; access to the resources that may be necessary for the installation, repair or maintenance of the unit; a safety environment for Epson staff and their work tools.

6. Limited Warranty Coverage

| Product | Model | Coverage | Conditions |
|---|---|---|---|
| Ink Jet Printer | Epson Stylus | One year | Service center |

Technical Support Service

Epson offers technical assistance through electronic and telephone services. Before calling Epson, refer to the documentation included with your product. If you do not find the solution to your problem, visit Epson's website at: http://www.latin.epson.com or call the local Epson office or an authorized dealer.

Service Centers

| Country | Telephone number | Web site |
|---|---|---|
| Argentina | (54 11) 5167-0300 | www.epson.com.ar |
| Chile | (56 2) 230-9500 | www.epson.cl |
| Colombia | (57 1) 523-5000 | www.epson.com.co |
| Costa Rica | (50 6) 2210-9555<br>800-377-6627 | www.epsoncr.com |
| México | (52 55) 1323-2052<br>1-800-087-1080 | www.epson.com.mx |
| Perú | (51 1) 418-0210 | www.epson.com.pe |
| Venezuela | (58 212) 240-1111 | www.epson.com.ve |
| Argentina | (54 11) 5167-0300 | www.epson.com.ar |

If your country does not appear on the preceding list, please contact the dealer where you purchased the product.

You may receive help or consult information online for all Epson products. Register your Epson equipment on our website, at http://www.latin.epson.com.

Extended Warranty Support and Service

In some countries, Epson offers warranty extension services. You may purchase this service by calling the Technical Service Center.

Epson Subsidiaries and Offices in Latin America

Epson Argentina S.A.
Avenida Belgrano 964/970
(1092), Buenos Aires
Argentina
Tel: (54 11) 5167-0300
Fax: (54 11) 5167-0333

Epson Chile, S.A.
La Concepción 322
Providencia, Santiago
Tel: (56 2) 484-3400
Fax: (56 2) 484-3413

Epson Colombia, Ltda.
Calle 100, No. 21-64 piso 7
Bogotá, Colombia
Tel: (57 1) 523-5000
Fax: (57 1) 523-4180

Epson Costa Rica, S.A
Embajada Americana,
200 Sur y 300 Oeste
San José, Costa Rica
Tel: (50 6) 2210-9555
Fax: (50 6) 2296-6046

Epson México, S.A. de C.V.
Blvd. Manuel Avila Camacho
389 Edificio 1 Conjunto Legaria
Col. Irrigación, C.P 11500
México, D.F.
Tel: (52 55) 1323-2000
Fax: (52 55) 1323-2183

Epson Perú, S.A.
Av. Canaval y Moreyra 590
San Isidro, Lima 27, Perú
Tel: (51 1) 418-0210
Fax: (51 1) 418-0220

Epson Venezuela, S.A.
Calle 4 con Calle 11-1
La Urbina Sur
Caracas, Venezuela
Tel: (58 212) 240-1111
Fax: (58 212) 240-1128

# Índice


## A

accesorios, 78
ajustar página, Macintosh, 23
ajuste Calidad de impresión, 18
ajuste Calidad/Velocidad, 24
ajuste Orientación
  Macintosh, 23
  Windows, 18
ajuste Papel, 27
ajuste Tipo de papel, 27
ajustes predeterminados de la impresora, Windows, 20
alineación del cabezal de impresión, 57 a 58
ayuda, Epson, 77 a 78

## C

cabezal de impresión
  alineación, 57 a 58
  limpieza, 49 a 51
cable, USB, 79
cámara digital, impresión desde, 47
cancelación de la impresión
  Macintosh, 26
  Windows, 20
caracteres incorrectos, 75
cartucho de tinta
  dónde adquirir, 53
  instrucciones de seguridad, 53 a 54, 81 a 82
  nivel de tinta en, 52
  reemplazo, 51 a 57
CDs
  ajuste de densidad de impresión, Macintosh, 46
  ajuste de densidad de impresión, Windows, 41
  ajuste de posición de impresión, Macintosh, 44 a 45
  ajuste de posición de impresión, Windows, 40 a 41
  colocación, 35 a 37
  diseño, Macintosh, 42 a 43
  diseño, Windows, 37 a 38
  impresión en, 35 a 46
  problemas de alimentación, 73
  problemas de impresión, 73
colores incorrectos, 70 a 71
composición, Windows, 19
comprobación de la impresora, 63 a 64
control del nivel de tinta
  Macintosh, 52
  Windows, 52
cumplimiento de las normas de FCC, 84

## D

Declaración de conformidad, 85
desinstalación del software, 75 a 76
detener la impresión
  Macintosh, 26
  Windows, 20
DVDs, *consulte* CDs

## E

Epson
- accesorios, 78
- ayuda, 77 a 78
- garantía, 86 a 92
- papeles, 12, 16, 27, 28
- Print CD, Macintosh, 42 a 46
- Print CD, Windows, 37 a 42
- tinta, 53

Expansión
- Macintosh, 34

## F

fotografías
- cómo exhibir y guardar, 34
- impresión, 28 a 34

## G

garantía, 86 a 92
gestión de colores
- Macintosh, 25
- Windows, 19

guardar fotos, 34

## H

hojas en blanco, 74

## I

imagen
- aspecto arenoso, 70
- borrosa, 68
- espejo, 74
- invertida, 74
- tenue, 69 a 70

impresión
- básica, 17 a 26
- control, Macintosh, 26
- control, Windows, 20
- discos CD y DVD, 35 a 46
- fotos sin márgenes, 28 a 34

impresión básica
- Macintosh, 21 a 26
- Windows, 17 a 20

impresión de lado a lado, 28 a 34
impresión lenta, 67
impresión sin márgenes, 28 a 34
impresora
- limpieza, 59
- mantenimiento, 48 a 60
- problemas, 61 a 75
- prueba, 63 a 64
- ruido, 67
- transporte, 60

instrucciones de seguridad, 53 a 54, 80 a 82

## L

lenta, impresión, 67
limpieza
- cabezal de impresión, 49 a 51
- hojas, 59, 72
- impresora, 59
- rodillos, 35, 72

líneas horizontales, 68

## M

Macintosh
- desinstalación del software, 76
- impresión básica, 21 a 26
- impresión sin márgenes, 33 a 34
- OS X 10.3 y 10.4, 23 a 26
- OS X 10.5, 21 a 23
- requisitos del sistema, 79

mantenimiento de la impresora, 48 a 60
márgenes, incorrectos, 74
modo Automático, Macintosh, 24

## N

nivel de tinta
Macintosh, 52
Windows, 52

## O

obstrucción, papel, 71 a 72

## P

papel
colocación, 9 a 12
Epson, 12, 16, 27, 28
orientación, Macintosh, 23
orientación, Windows, 18
problemas de alimentación, 71 a 72
tamaño, Macintosh, 23
tamaño, Windows, 18
problemas
alimentación de CD/DVD, 73
alimentación de papel, 71 a 72
calidad de impresión, 68 a 71
color, 70 a 71
disposición, 74
impresión en CD, 73
impresora, 61 a 75
instalación del software, 65 a 66
misceláneos, 74 a 75
resolución de, 61 a 78

## R

requerimientos del sistema, 79
resolución de problemas, 61 a 78
ruido, impresora, 67

## S

software
desinstalación, 75 a 76
Epson Print CD, Macintosh, 42 a 46
Epson Print CD, Windows, 37 a 42
resolución, problemas, 65 a 66
software Print CD
Macintosh, 42 a 46
Windows, 37 a 42
soporte técnico, 77 a 78

## T

teléfono celular, impresión desde, 47
test de inyectores, 48 a 49
traslado de la impresora, 60

## U

USB
cable, 79
puerto para cámara, 47
puerto para teléfono, 47
utilidades
Alineación de cabezales, 57 a 58
Limpieza del cabezales, 49 a 51
Test de inyectores, 48 a 49

## V

ventana Imprimir
Macintosh, 24
Windows, 17
visualización de las fotos, 34

## W

Windows
desinstalación del software, 75 a 76
impresión básica, 17 a 20
impresión sin márgenes, 28 a 32
requerimientos del sistema, 79
visor de imágenes y fax, 30